

TALLER "AUTOMATIZÁ TUS COBRANZAS"



ATM
SEGUROS

MARZO 2026

CONSULTAS HABITUALES DE COBRANZAS



1. Débitos Automáticos y Rechazos

- ✓ Procedimiento ante rechazo de débito
- ✓ Notificaciones de rechazo
- ✓ Regularización de cuotas rechazadas

2. Cobertura Financiera

- ✓ Cobertura con débito automático
- ✓ Pérdida de Cobertura ante un rechazo
- ✓ Cobertura para pólizas en efectivo

3. Medios de pago habilitados

- ✓ Visualización de Premio Total
- ✓ Medios habilitados: débito, crédito, efectivo, link de pago
- ✓ Cómo generar links de pago de cuotas vencidas

4. Reportes de cobranza y cuotas impagas

- ✓ Gestión de cuotas impagas, estado de cobranzas
- ✓ Reportes de débitos rechazados
- ✓ Visualización de cuenta corriente

5. Gestión y comunicación con asegurados

- ✓ Cambios de forma de pago
- ✓ Calendario de débitos
- ✓ Reintegros por baja de pólizas

TEMAS DEL TALLER



1

CONSULTA DE PÓLIZA

2

MEDIOS DE PAGO AUTOMÁTICOS
(CBU - Tarjeta de Crédito)

3

MEDIOS DE PAGO EFECTIVO

4

¿CÓMO GESTIONAR Y RECUPERAR
LA COBERTURA FINANCIERA?

5

OTRAS GESTIONES
(Cambio de Forma de Pago - Reintegros)

6

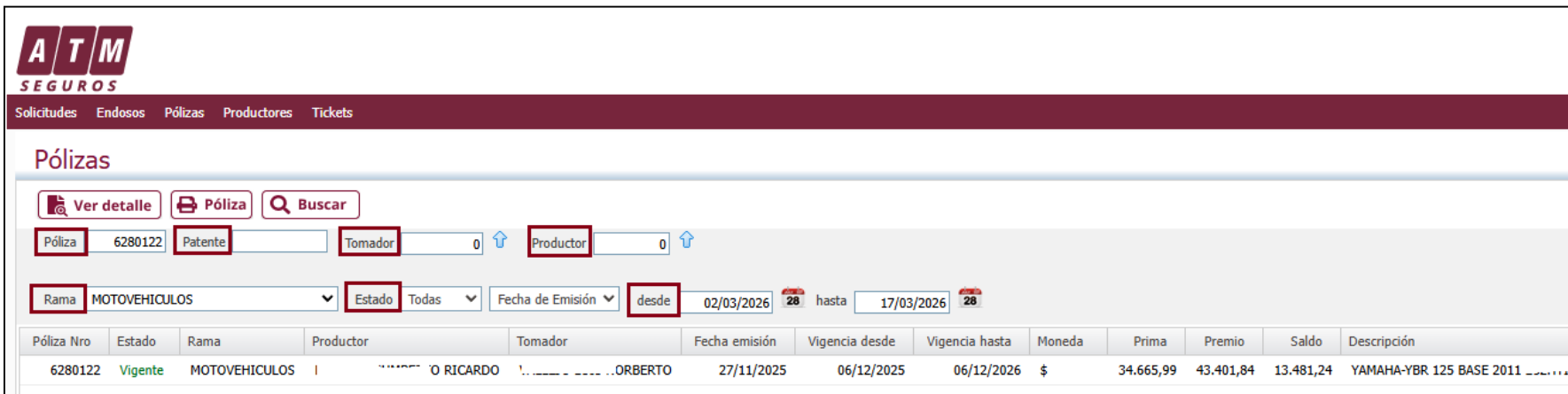
¿CÓMO REALIZAR CONSULTAS
SOBRE COBRANZAS?

1

CONSULTA DE PÓLIZA

● Búsqueda de póliza

1. Búsqueda de póliza por distintos parámetros
2. Presionar “Buscar”
3. Seleccionar el renglón de la póliza
4. Presionar “Ver Detalle”



The screenshot shows the ATM SEGUROS website with a navigation bar containing links for Solicitudes, Endosos, Pólizas, Productores, and Tickets. The main heading is 'Pólizas'. Below this, there are search filters and a table of results.

Search Filters:

- Buttons: Ver detalle, Póliza, Buscar
- Fields: Póliza (6280122), Patente, Tomador (0), Productor (0)
- Dropdowns: Rama (MOTOVEHICULOS), Estado (Todas), Fecha de Emisión
- Range: desde 02/03/2026 hasta 17/03/2026

Table of Results:

Póliza Nro	Estado	Rama	Productor	Tomador	Fecha emisión	Vigencia desde	Vigencia hasta	Moneda	Prima	Premio	Saldo	Descripción
6280122	Vigente	MOTOVEHICULOS	RICARDO	ROBERTO	27/11/2025	06/12/2025	06/12/2026	\$	34.665,99	43.401,84	13.481,24	YAMAHA-YBR 125 BASE 2011

1

CONSULTA DE PÓLIZA

● ¿Qué podemos consultar? – “Detalle”

Pólizas
MOTOVEHICULOS Póliza Nº 6402088

Liquidación De Premio
Detalle
Endosos
Riesgos
Cuotas Y Pagos
Historico De Rechazos
Sinistros
Trámites
Histórico Forma Pago

Pólizas MOTOVEHICULOS-6402088 y VIDA INDIVIDUAL-1447159

Datos Generales

Tomador (6167675)	Asegurado (6167675)
Documento DNI	Documento DNI 3
Teléfono 2216553888	Teléfono 2
Email a@hotmail.com	Email a@hotmail.com
Domicilio O. A - LA PLATA - BUENOS AIRES C/Postal 1900	Domicilio O. A - LA PLATA - BUENOS AIRES C/Postal 1900
Productor (1)DEMO EN PRODUCCION	Organizador (1)ATM SEGUROS

Póliza

Plan MOTOS	Vigencia 09/03/2026 al 09/03/2027	Pase de Cartera ☐
Facturación ANUAL CON REFACTURACION MENSUAL	Emisión 09/03/2026	

Montos

Total Prima 50.305,72 (15.00 % de Bonificación sobre Prima)	Total Premio 62.580,32
Total Cobrado 0,00	Total Saldo 62.580,32
Saldo Vencido 62.580,32	Saldo a Vencer 0,00
Forma de Pago TARJETA DE CREDITO - VISA-4056 309637 Ciclo 3	

● ¿Qué podemos consultar? – “Cuotas y Pagos”

Las cuotas de cada rama, **Auto/Moto y Vida por separado.**

Pueden descargar:

- ✓ **Cuponera Actualizada.**
- ✓ **Link de Pago de Mercado Pago** (Deuda Vencida y Próxima Cuota).
- ✓ **Certificado de Libre Deuda** de las pólizas que están al día con sus pagos.

Pólizas

MOTOVEHICULOS
Póliza N° 6402088

Liquidación De Premio

Detalle

Endosos

Riesgos

Cuotas y Pagos

Historico De Rechazos

Siniestros

Trámites

Histórico Forma Pago

Cuponera actualizada

Certificado libre deuda

Link Deuda Vencida

Link Próxima Cuota

Buscar

Operación

Todos

Todos

Endoso

0

Cuota

0

Vencimiento: desde

//

28

hasta

//

28

Pólizas
MOTOVEHICULOS-6402088 y VIDA INDIVIDUAL-1447159

Con la flecha cambian la consulta entre rama Auto/Moto y rama Vida

Para consultar el Premio total haga clic en la solapa Liquidación de Premio

Tot.Prima 50.305,72
Tot.Premio 62.580,32
Tot.Cobrado 0,00
En Proceso de Débito 0,00
Tot.Saldo 62.580,32
Tot.Saldo Vdo. 62.580,32
F.U.P //
Pendientes de Aplicación 0,00

Endoso	ID	Tipo	Subtipo	Cuota	Vencimiento	Importe	Saldo	Pagado	Motivo de Rechazo	Planillas Pendientes
0	0	EMISION	EMISION	1	09/03/2026	62.580,32	62.580,32	0,00		- / /

1

CONSULTA DE PÓLIZA

● Qué podemos consultar? – “Cuotas y Pagos”

- ✓ **Detalle de Cuotas** de la rama Auto/Moto y de la rama Vida con los importes individuales.
- ✓ **Cuotas Cobradas y/o con Saldo pendiente de pago.**
- ✓ **Detalle de pagos realizados.**

Pólizas

MOTOVEHICULOS Póliza Nº 6329551

Liquidación De Premio | Detalle | Endosos | Riesgos | **Cuotas y Pagos** | Historico De Rechazos | Sinistros | Trámites | Histórico Forma Pago

Cuponera actualizada Certificado libre deuda Link Deuda Vencida Link Próxima Cuota Buscar

Operación Todos Todos Endoso 0 Cuota 0 Vencimiento: desde // 28 hasta // 28

Pólizas MOTOVEHICULOS-6329551 y VIDA INDIVIDUAL-1336137

Para consultar el Premio total haga clic en la solapa Liquidación de Premio

Tot.Prima 11.575,56 Tot.Premio 17.682,53 Tot.Cobrado 17.682,53 En Proceso de Débito -5.806,00 Tot.Saldo 0,00 Tot.Saldo Vdo. 0,00 F.U.P 11/03/2026

Endoso	ID	Tipo	Subtipo	Cuota	Vencimiento	Importe	Saldo	Pagado	Motivo de
0	0	EMISION	EMISION	1	14/01/2026	6.070,53	0,00	6.070,53	
0	0	EMISION	EMISION	2	14/02/2026	5.806,00	0,00	5.806,00	
0	0	EMISION	EMISION	3	14/03/2026	5.806,00	0,00	5.806,00	

Detalle de Pagos

Planilla	Fecha Pago	Fecha Contable	Importe	Descripción
90-00023349	08/01/2026	08/01/2026	6.070,53	PRONTO PAGO
90-00024848	11/03/2026	11/03/2026	5.806,00	PRONTO PAGO
90-00024850	11/03/2026	11/03/2026	5.806,00	PRONTO PAGO

1

CONSULTA DE PÓLIZA

● ¿Qué podemos consultar? – “Liquidación de Premio”

En el caso de las multipólizas se visualiza el **total de Auto/Moto + Vida**.

Pueden descargar:

- ✓ **Cuponera Actualizada.**
- ✓ **Link de Pago de Mercado Pago** (Deuda Vencida y Próxima Cuota).

Pólizas											
MOTOVEHICULOS Póliza N° 6402088											
Liquidación de Premio Detalle Endosos Riesgos Cuotas Y Pagos Historico De Rechazos Siniestros Trámites Histórico Forma Pago											
Cuponera actualizada Link Deuda Vencida Link Próxima Cuota											
Pólizas MOTOVEHICULOS-6402088 y VIDA INDIVIDUAL-1447159											
Tot.Prima 57.381,17 Tot.Premio 69.689,31 Tot.Cobrado 0,00 En Proceso de Débito 0,00 Tot.Saldo 69.689,31 Tot.Saldo Vdo. 69.689,31 F.U.P // Pendientes de Aplicación 0,00											
Endoso	F.Compactada	Inicio Vigencia	Fin Vigencia	Prima	% de Bonificación sobre Prima	Rec.Fin.	Impuestos	Premio	Cobrado	Saldo	F.U.P
0	6244781	09/03/2026	09/04/2026	57.381,17	15,00	0,00	12.308,14	69.689,31	0,00	69.689,31	//
Cuotas											
Endoso	F.Compactada	Nro.Cuota	Vto.	Vto.Convenio	Importe	Cobrado	Saldo				
0	6244781	1	09/03/2026	09/03/2026	69.689,31	0,00	69.689,31				

1

CONSULTA DE PÓLIZA

● ¿Qué podemos consultar? – “Liquidación de Premio”

- ✓ **Detalle de Cuotas** con el importe total de Auto/Moto + Vida.
- ✓ **Cuotas Cobradas y/o con Saldo pendiente de pago.**

Pólizas

MOTOVEHICULOS Póliza Nº 6329551

Liquidación de Premio

Detalle

Endosos

Riesgos

Cuotas Y Pagos

Historico De Rechazos

Siniestros

Trámites

Histórico Forma Pago

Cuponera actualizada

Link Deuda Vencida

Link Próxima Cuota

Pólizas MOTOVEHICULOS-6329551 y VIDA INDIVIDUAL-1336137

Tot.Prima 16.802,05 Tot.Premio 22.964,35 Tot.Cobrado 22.964,35 En Proceso de Débito -7.654,00 Tot.Saldo 0,00 Tot.Saldo Vdo. 0,00 F.U.P 11/03/2026 Pendientes de Aplicación 0,00

Endoso	F.Compactada	Inicio Vigencia	Fin Vigencia	Prima	% de Bonificación sobre Prima	Rec.Fin.	Impuestos	Premio	Cobrado	Saldo	F.U.P
0	5656914	07/01/2026	07/04/2026	16.802,05	30,00	2.604,50	3.557,80	22.964,35	22.964,35	0,00	11/03/2026

Cuotas

Endoso	F.Compactada	Nro.Cuota	Vto.	Vto.Convenio	Importe	Cobrado	Saldo
0	5656914	1	14/01/2026	14/01/2026	7.656,35	7.656,35	0,00
0	5656914	2	14/02/2026	13/02/2026	7.654,00	7.654,00	0,00
0	5656914	3	14/03/2026	13/03/2026	7.654,00	7.654,00	0,00



CONSULTA DE PÓLIZA

● ¿Qué podemos consultar? – “Histórico Forma Pago”



Se visualizan los **cambios de forma de pago** que se hayan realizado sobre una póliza.

Se puede ver:

- ✓ **Usuario que realizó el cambio.**
- ✓ **Fecha de modificación.**
- ✓ **Forma de pago actual y anteriores.**

Pólizas						
MOTOVEHICULOS Póliza Nº 6147550						
Detalle	Endosos	Riesgos	Cuotas Y Pagos	Historico De Rechazos	Siniestros	Trámites
Historico Forma Pago						
Forma de Pago	Número	Banco	Fecha de Modificación	Estado	Usuario	
CBU (CVU NO HABILITADAS)	007XXXXXXXXXXXXX		05/03/2026	Inactivo	RGIRIBALDI	
COBRANZA MANUAL			05/03/2026	Activo	RGIRIBALDI	



1

CONSULTA DE PÓLIZA

● ¿Qué podemos consultar? – “Histórico de Rechazos”

Se visualizan los **rechazos** que haya sufrido la póliza en los procesos de débito automático. Pueden descargar el **Link de Pago** para abonar sólo la cuota rechazada.

Pólizas

MOTOVEHICULOS Póliza Nº 6147550

Detalle
Endosos
Riesgos
Cuotas Y Pagos
Historico de Rechazos
Siniestros
Trámites
Histórico Forma Pago


[Link deuda rechazada](#)

Pólizas 

Fecha de Gen.	Origen	Suplemento	Cuota	Importe	Estado	Mot. Rech.	Dsc. Motivo Rechazo
27/02/26	CBU	7	1	11.504,77	Rechazado	R02	CUENTA CERRADA/SUSPENDIDA

2 MEDIOS DE PAGO HABILITADOS



Débito Automático por CBU



Débito Automático por TC



Cobros en Efectivo



No se aceptan pagos con Transferencia Bancaria o Cheque

Fecha de Cierre

Se hace la presentación en la entidad.
Comienza el Proceso de Débito

**Débito Realizado**

Se verá imputado en el Portal aprox. 72hs hábiles después de la fecha de cierre o del intento de débito.

**Débito Rechazado**

Se verá reflejado en el portal 72hs hábiles después de la fecha de cierre o del intento de débito.

**Cobertura**

Al debitarse la cuota la póliza mantiene la cobertura financiera y se realizará el proceso de débito al mes siguiente.

**Cambio de Forma de Pago**

La póliza pasa a efectivo.

Una vez abonado el rechazo:
El PAS debe gestionar el Cambio de Forma de Pago (Motivos Varios)
Readhesión Automática (Falta de Fondos o Falta de Disponible)

**Cobertura por Rechazo**

El Asegurado recibe notificación del rechazo y pierde la cobertura.

El PAS/Org recibe email con el detalle de los rechazos.

Adhesión

CBU (Clave Bancaria Uniforme)
22 dígitos, No Alias
No tarjetas de débito
No CVU (Clave Virtual Uniforme)

Débito a Mes Vencido

El cierre se realiza el último día hábil de cada mes.

Intentos de Débito

TRES intentos de débito (72hs hábiles entre cada intento) dentro de los primeros 15 días del mes siguiente.

Rechazos

Falta de Fondos: se hacen los tres intentos de débito.
Otros rechazos: se procesa en el intento en el que se produce.



ADMINISTRACIÓN

CALENDARIO DE DÉBITOS

CÓMO SUBIR FACTURA DE COMISIONES

FACTURACIÓN DE COMISIONES

NUEVO

Calendario de Débitos

Consultá las fechas de vencimientos aquí



Asegurá
tu mundo.

MEDIO
DE PAGO

¿QUÉ CUOTAS
SE ENVIÁN A DEBITAR?

¿HASTA CUÁNDO SE PUEDEN
HACER CAMBIOS DE FORMA DE PAGO?

¿CUÁNDO SE HACE
EL DÉBITO?

CBU
presentación
actual

Vencimiento Cuotas
01/02/2026 a 28/02/2026

26/02/2026

1er intento: 03/03/2026
2do intento: 06/03/2026
3er intento: 11/03/2026

CBU
próxima
presentación

Vencimiento Cuotas
01/03/2026 a 31/03/2026

30/03/2026

1er intento: 06/04/2026
2do intento: 09/04/2026
3er intento: 14/04/2026

**Cómo saber si
una póliza está
en proceso de
débito**

Pólizas

MOTOVEHICULOS Póliza Nº 6402088

Liquidación De Premio Detalle Endosos Riesgos **Cuotas y Pagos** Historico De Rechazos Sinistros Trámites Histórico Forma Pago

 Cuponera actualizada  Certificado libre deuda  Link Deuda Vencida  Link Próxima Cuota  Buscar

Operación Todos Todos Endoso 0 Cuota 0 Vencimiento: desde // 28 hasta // 28

Pólizas MOTOVEHICULOS-6402088 y VIDA INDIVIDUAL-1447159

Para consultar el Premio total haga clic en la solapa Liquidación de Premio

Tot.Prima 50.305,72 Tot.Premio 62.580,32 Tot.Cobrado 0,00 En Proceso de Débito 62.580,32 Tot.Saldo 62.580,32 Tot.Saldo Vdo. 62.580,32 F.U.P // Pendientes de Aplicación 0,00

Endoso	ID	Tipo	Subtipo	Cuota	Vencimiento	Importe	Saldo	Pagado	Motivo de Rechazo	Planillas Pendientes
0	0	EMISION	EMISION	1	09/03/2026	62.580,32	62.580,32	0,00		- / -

Visa y Master



- ✓ **Cierre semanal.**
- ✓ Depende del **ciclo** de la tarjeta del cliente.

Otras Tarjetas



- ✓ **Cierre mensual**

Adhesión

Se aceptan **todo tipo de tarjetas de crédito** (incluidas de billeteras virtuales) excepto tarjetas Prepagas / Recargables

Números de Tarjeta

Visa: Comienza con **4**

Master: Comienza con **5**

Amex: Comienza con **3**

Naranja: Comienza con **58**

Titanio: Comienza con **6**

Pólizas

MOTOVEHICULOS Póliza N° 6402088

Liquidación De Premio **Detalle** Endosos Riesgos Cuotas Y Pagos Historico De Rechazos

Pólizas MOTOVEHICULOS-6402088 y VIDA INDIVIDUAL-1447159

Datos Generales

Tomador (6167675) L... ..

Documento DNI Teléfono Email a@hotmail.com

Domicilio LA PLATA - BUENOS AIRES C/Postal 1900

Productor (1) DEMO EN PRODUCCION

Póliza

Plan MOTOS

Facturación ANUAL CON REFACTURACION MENSUAL

Montos

Total Prima 50.305,72 (15.00 % de Bonificación sobre Prima)

Total Cobrado 0,00

Saldo Vencido 62.580,32

Forma de Pago **TARJETA DE CREDITO - VISA-405 1111 33309637 Ciclo 3**

Calendario de Débitos

Consultá las fechas de vencimientos aquí

 **Asegurá tu mundo.**

MEDIO DE PAGO	¿QUÉ CUOTAS SE ENVÍAN A DEBITAR?	¿HASTA CUÁNDO SE PUEDEN HACER CAMBIOS DE FORMA DE PAGO?	¿CUÁNDO SE HACE EL DÉBITO?
 Visa	Vencimiento Cuotas 01/03/2026 a 31/03/2026	Ciclo 1: 02/03/26 Ciclo 2: 08/03/26 Ciclo 3: 15/03/26 Ciclo 4: 24/03/26	Ciclo 1: 03/03/26 Ciclo 2: 09/03/26 Ciclo 3: 16/03/26 Ciclo 4: 25/03/26
 Master	Vencimiento Cuotas 01/03/2026 a 31/03/2026	Ciclo 1: 02/03/26 Ciclo 2: 08/03/26 Ciclo 3: 15/03/26 Ciclo 4: 24/03/26	Ciclo 1: 03/03/26 Ciclo 2: 09/03/26 Ciclo 3: 16/03/26 Ciclo 4: 25/03/26
 Amex	Vencimiento Cuotas 01/03/2026 a 24/04/2026	31/03/2026	01/04/2026
 Naranja	Vencimiento Cuotas 01/03/2026 a 31/03/2026	17/03/2026	18/03/2026
 Titanio	Vencimiento Cuotas 01/03/2026 a 31/03/2026	17/03/2026	18/03/2026

3

MEDIOS DE PAGO EFECTIVO



Se puede abonar en las **oficinas de las entidades** o a través de sus **plataformas de pago online**.



Link de Pago de **Mercado Pago** disponible para Deuda Vencida (duración link 5 días) y Próximas Cuotas (Hasta 30 días para adelante).
Importante: Agenda de Vencimientos de Mercado Pago!!



Cuponera actualizada con Deuda Vencida y Próximas Cuotas.



Pueden abonar directamente con **DNI**.
APP del asegurado: puede abonar por Mercado Pago.
Notificaciones: se envía cuponera y Link de Mercado Pago.



Las **Cuotas Vencidas** se agrupan en un cupón o link de pago único. Se tiene que cancelar el saldo pendiente para recuperar la cobertura.



La **imputación** se visualiza en el Portal hasta 48hs hábiles después de realizado el pago.



PagoMis Cuentas

mercado pago



rapipago

Cobro Express

PRONTO PAGO

Provincia NET

RIPSA
RED DE PAGOS

3

MEDIOS DE PAGO EFECTIVO

ATM
SEGUROS


MANTENETE AL DÍA

ATM Compañía de Seguros S.A.
Florida 833, Piso 2, Edificio Thompson, (C1005AAQ)
Tel: 0810 345 0492, Buenos Aires, Argentina

DIEGO FERNANDO
DNI
PÓLIZA/S 03-967498 / 19-1431032
FIAT-FIORINO FURGON FIRE 2012

TU PLAN DE PAGOS

VENCIMIENTO	IMPORTE
25/03/2026	135.991,08
25/04/2026	135.950,00
25/05/2026	135.950,00

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Este cupón no es válido como comprobante de pago por sí solo, debe contar con el ticket o recibo de la entidad recaudadora autorizada.

La cobertura se reactivará a las 00:00 horas del día posterior al pago.

Si no se realiza el pago, la cobertura de tu póliza se suspenderá automáticamente a las 24:00 horas del día de vencimiento.

Recordá que si realizás un pago parcial, la cobertura seguirá suspendida hasta que se pague el total de la deuda vencida e impaga.

MEDIOS HABILITADOS PARA EL PAGO

APP MOBILE También podés realizar esta y otras gestiones descargando la aplicación ATM SEGUROS desde

PARA MAYOR INFORMACIÓN

TU PRODUCTOR **ATENCIÓN AL CLIENTE 0810-345-0492**

DIEGO FERNANDO
VENCIMIENTO 25/03/2026 MONTO A PAGAR \$135991.08
VIGENCIA CUOTA 18/03/2026 AL 18/04/2026
PÓLIZA/S 03-967498 / 19-1431032
FIAT-FIORINO FURGON FIRE 2012

PAGO ELECTRÓNICO 23270717969

94781200006092030000011359910826084000000036

DIEGO FERNANDO
VENCIMIENTO 25/04/2026 MONTO A PAGAR \$135950.00
VIGENCIA CUOTA 18/04/2026 AL 18/05/2026
PÓLIZA/S 03-967498 / 19-1431032
FIAT-FIORINO FURGON FIRE 2012

PAGO ELECTRÓNICO 23270717969

947812000060920300000213595000261150000000039

DIEGO FERNANDO
VENCIMIENTO 25/05/2026 MONTO A PAGAR \$135950.00
VIGENCIA CUOTA 18/05/2026 AL 18/06/2026
PÓLIZA/S 03-967498 / 19-1431032
FIAT-FIORINO FURGON FIRE 2012

PAGO ELECTRÓNICO 23270717969

947812000060920300000313595000261450000000035

INFORMACIÓN IMPORTANTE



Este cupón no es válido como comprobante de pago por sí solo, debe contar con el ticket o recibo de la entidad recaudadora autorizada.



Si no se realiza el pago, la cobertura de tu póliza se suspenderá automáticamente a las 24:00 horas del día de vencimiento.



La cobertura se reactivará a las 00:00 horas del día posterior al pago.



Recordá que si realizás un pago parcial, la cobertura seguirá suspendida hasta que se pague el total de la deuda vencida e impaga.



PÓLIZA SIN COBERTURA FINANCIERA

ATM Compañía de Seguros S.A.
 Florida 833, Piso 2, Edificio Thompson, (C1005AAQ)
 Tel: 0810 345 0492, Buenos Aires, Argentina

GONZALEZ EMILIANO

DNI

PÓLIZA/S 04-6373104

BAJAJ-ROUSER 135 2012

TU DEUDA VENCIDA E IMPAGA

VENCIMIENTO	IMPORTE
19/03/2026	21.563,28

IMPRESIÓN

16/03/2026

INFORMACIÓN IMPORTANTE



Tu cobertura fue suspendida por falta de pago. Aboná este cupón para recuperarla y conservá el ticket de la entidad recaudadora.



La cobertura se reactivará a las 00:00 horas del día posterior al pago.



Este cupón no es válido como comprobante de pago por sí solo, debe contar con el ticket o recibo de la entidad recaudadora autorizada.



Recordá que si realizás un pago parcial, la cobertura seguirá suspendida hasta que se pague el total de la deuda vencida e impaga.

MEDIOS HABILITADOS PARA EL PAGO



APP MOBILE También podés realizar esta y otras gestiones descargando la aplicación ATM SEGUROS desde



PARA MAYOR INFORMACIÓN

TU PRODUCTOR

ATENCIÓN AL CLIENTE 0810-345-0492

GONZALEZ EMILIANO

VENCIMIENTO 19/03/2026 MONTO A PAGAR \$21563.28

VIGENCIA CUOTA 17/03/2026 AL 14/04/2026

PÓLIZA/S 04-6373104

BAJAJ-ROUSER 135 2012

PAGO ELECTRÓNICO 23354431149



94781200406373104000000215632826078000000033

INFORMACIÓN IMPORTANTE



Tu cobertura fue suspendida por falta de pago. Aboná este cupón para recuperarla y conservá el ticket de la entidad recaudadora.



Este cupón no es válido como comprobante de pago por sí solo, debe contar con el ticket o recibo de la entidad recaudadora autorizada.



La cobertura se reactivará a las 00:00 horas del día posterior al pago.



Recordá que si realizás un pago parcial, la cobertura seguirá suspendida hasta que se pague el total de la deuda vencida e impaga.



¿CÓMO GESTIONAR LA COBERTURA FINANCIERA?

NOTIFICACIONES



● Notificaciones enviadas al PAS Por Email

- ✓ Cuotas a vencer
- ✓ Vencimientos del día
- ✓ Cuotas vencidas ➡ Falta de Cobertura
- ✓ Cuarto aviso de deuda ➡ Falta de Cobertura
- ✓ 2do y 3er intento CBU por rechazo Falta de Fondos
- ✓ Rechazos en el débito ➡ Falta de Cobertura

● Notificaciones enviadas al Asegurado Por Email y SMS

- ✓ Alerta cuota a vencer: 5 días antes del vencimiento
- ✓ Alerta día del vencimiento
- ✓ Alerta cuota vencida
- ✓ Alerta cuarto aviso de deuda
- ✓ Alerta de débito en cuenta (CBU)
- ✓ Alerta 2do y 3er intento CBU por rechazo Falta de Fondos
- ✓ Alerta de rechazo en el débito
- ✓ Alerta de anulación de póliza por falta de pago



Cargar correctamente los datos de contacto de los asegurados te ayuda a automatizar la gestión de cobranzas y cobrar tus comisiones en tiempo y forma.

4

¿CÓMO GESTIONAR LA COBERTURA FINANCIERA?

NOTIFICACIONES



ESTIMADO COLABORADOR

Te acercamos un listado con todas las pólizas con cuotas a vencer el <FECHA>.

Te recomendamos que realices un seguimiento sobre estos casos para que los asegurados no pierdan su cobertura financiera y evitar la anulación por falta de pago.

Todos estos clientes serán contactados (en la medida que estén correctos sus datos) por sms y por email en el que se adjunta la cuota a vencer.

A continuación encontrarás el listado

POLIZA	Nombre	Patente	Telefono	Email	Código de barras	Link HP	Importe
5803701	VICENTIA VICTOR ALEJANDRO	0338JX	1151335982	seguros@skm27@gmail.com	94781200001079265000020081870024196000000030	https://vatm.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/pagos?token=1182c1b04b15c00202452421034	8.187
426850	GALANTE ALEJANDRO	101DVX803	01526737456	ALTERNATIVACASEROS@GMAIL.COM	94781200300426850000020061500024196000000030	https://vatm.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/pagos?token=9d6cae7a9c93d4e9202462421129	6.150
494861	ARRIOLA RAMON AGUSTIN	101EZB174	1138337703	G.C.SEGUROS@HOTMAIL.COM	94781200300494861000010082548624196000000030	https://vatm.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/pagos?token=c34f13d6d954c9202462421129	8.254.86
5769673	MONTENEGRO LUIS MIGUEL	236HCP	1155751642	montenegroluis476@gmail.com	94781200001183092000010411301524196000000030	https://vatm.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/pagos?token=3a73306d1146d0202462421129	41.130.148
5744472	TABORDA MAURICIO ISMAEL	271JBZ	1139129489	morales.pablo@trascenderseguros.com.ar	947812000010624370000020184660024196000000030	https://vatm.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/pagos?token=c86a823330c44a8202462421242	18.466
5729539	CASTRO MATIAS DANIEL	310LOP	1144170739	MATIAS-CASTRO@LIVE.COM.AR	947812000009204130000301449100241960000000030	https://vatm.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/pagos?token=5b974b6b6d5c480202462421237	14.491
5744931	MARQUEZ PABLO MARTIN	3411OV	1535532619	griseld4823@gmail.com	94781200001020899000020054021524196000000030	https://vatm.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/pagos?token=47872c9a30c504620246242134	5.402.15
5803522	PADAIL SIRO SAID	349CUT	1115347894	GLCSEGUROSGENERAL@GMAIL.COM	947812000010788740000200670800241960000000030	https://vatm.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/pagos?token=f335c9c7a31a9555709259242136	6.708



MANTENETE AL DÍA



Hola <NOMBRE>

La cuota de tu póliza ATM <POLIZA> de tu vehículo <PATENTE> **VENCE HOY.**

¡No te quedes sin cobertura!

Realizá el pago a través de:



Pagar por Mercado Pago

DESCARGAR CUPÓN DE PAGO

Otros medios de pago habilitados:

- Nuestra **APP Mobile** para pagar a través de Mercadopago.
- APP de **Mercadopago**

¿CÓMO RECUPERAR LA COBERTURA FINANCIERA?

NOTIFICACIONES



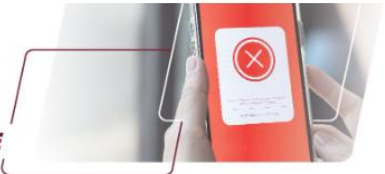

ESTIMADO COLABORADOR

Lamentamos informarle que a la fecha de cierre, no se ha podido procesar el pago de algunas de sus pólizas adheridas al débito automático (con tarjeta de crédito o CBU).

Si bien le daremos aviso al asegurado mediante SMS/E-mail, le solicitamos por favor se contacte con su cliente, para verificar la causa del rechazo y garantizar la regularización del pago.

Dejamos a continuación su listado de rechazos de cobro por débito automático:

Póliza	Endoso	Asegurado	Tarjeta	Mot. Rechazo	Importe	Email
472625	5		***8938 MASTER	AUT.RECH.EMISOR RESERVADO USO PRIVADO	69.091,617	davidpereyraing@gmail.com
510480	6	ARRUA JULIO CESAR	***3469 MASTER	AUT.RECH.EMISOR RESERVADO USO PRIVADO	24.268,359	ARRUACESAR9@GMAIL.COM
55146739		OCHITUZZI ALEJANDRO GABRIEL	***1204 CBU	BAJA DEL SERVICIO	7.106,81	COCO_SS_87@HOTMAIL.COM
57942641		IRRAZABAL CAROLINA MARIA	***1204 CBU	BAJA DEL SERVICIO	7.106,81	coco_ss_87@hotmail.com

TU DÉBITO FUE RECHAZADO

Hola

La cuota de tu póliza 5863823 de tu vehículo A/D no pudo ser debitada de tu tarjeta/cuenta ***3733.

¡No te quedes sin cobertura!

Realizá el pago a través de:

 **mercado pago** | **Pagar por Mercado Pago**

DESCARGAR CUPÓN DE PAGO

Otros medios de pago habilitados:

- Nuestra **APP Mobile** para pagar a través de MercadoPago.

4

¿CÓMO GESTIONAR Y RECUPERAR LA COBERTURA FINANCIERA?

GENERACIÓN DE REPORTES

**ATM**
SEGUROS

5

OTRAS GESTIONES ENDOSOS POR CAMBIO DE FORMA DE PAGO

● ¿Cómo se hace un endoso de cambio de forma de pago?

Desde el Portal del PAS:

Endosos

Modificación de Forma de Pago



The screenshot shows the ATM SEGUROS web portal interface. The top navigation bar includes links for Solicitudes, Endosos, Pólizas, Productores, and Tickets. The left sidebar shows the 'Endosos' section with a search bar and a 'Navegación' menu where 'Modificación de Forma de Pago' is selected. The main content area is titled 'Modificación de Póliza' and contains a form for 'MODIFICACIÓN DE FORMA DE PAGO'. The form includes a 'Rama' dropdown menu set to 'AUTOMOTORES' and a 'Póliza' input field with the value '0'. A red instruction text says 'Presione la tecla "TAB" para cargar los datos de póliza'. A blue 'Cancelar' button is at the bottom right.

● ¿Qué pasa en el caso de rechazos de débito automático?

Por Falta de Fondos o Falta de Disponible: Readhesión Automática una vez realizado el pago de la cuota rechazada.

Por Otros Motivos: el PAS debe gestionar el Cambio de Forma de Pago una vez abonada la cuota rechazada.



5

OTRAS GESTIONES SOLICITUD DE REINTEGROS

● ¿Cuándo solicitar un reintegro por saldo de póliza?

Cuando el cliente abonó una cuota y la póliza se dio de baja antes de finalizada la vigencia de la cuota abonada.

Se realizará la devolución proporcional por lo cobrado después de la baja.

● ¿Cómo se realiza la devolución?

Pólizas con débito automático: Al mismo medio de pago cargado en la póliza.

Pólizas en efectivo: Deben informar en el ticket el número de CBU del cliente.

● ¿Cómo se solicitan?

Exclusivamente por ticket en el portal del PAS.

● ¿Cuánto demoran los reintegros?

Entre 3 y 4 semanas desde que se dio respuesta al ticket

6

¿COMO REALIZAR CONSULTAS SOBRE COBRANZAS?

TICKETS

Sistema de consulta directo
con el sector.
Se gestionan desde el Portal
del PAS.
Se asigna un número de
trámite para su seguimiento.

ATENCIÓN EXCLUSIVA PAS

**0810 345 0546****11-6826-1924****productores@atmsegueros.com.ar**

¡¡MUCHAS GRACIAS!! 😊



¡MUCHAS GRACIAS!

ATM
SEGUROS

Asegurá
tu mundo.