

# TALLER DE COBRANZAS



# TALLER DE COBRANZAS



1

## CONSULTA DE PÓLIZA

- Información General
- Estado de Cuotas y Pagos

2

## MEDIOS DE PAGO AUTOMÁTICOS

- Débito por CBU
- Débito por Tarjeta de Crédito

3

## MEDIOS DE PAGO EFECTIVO

4

## ¿CÓMO GESTIONAR Y RECUPERAR LA COBERTURA FINANCIERA?

Automatizá tu gestión de cobranzas

- Notificaciones
- Reportes del Portal

5

## OTRAS GESTIONES

- Endosos por cambio de Forma de Pago
- Solicitud de Reintegros

6

## ¿CÓMO REALIZAR CONSULTAS SOBRE COBRANZAS?

# TOP 5 DE CONSULTAS RECIBIDAS



## 1. Débitos Automáticos y Rechazos

- Procedimiento tras rechazo de débito: ¿se pasa la póliza a efectivo? ¿puede volver a débito?
- Notificaciones ante rechazo y cómo evitar que el cliente se enoje
- ¿Cómo se regulariza una cuota rechazada?

## 2. Cobertura Financiera

- ¿Si el medio de pago es débito automático, la cobertura es inmediata desde que se emite la póliza?
- ¿Con el rechazo se pierde la cobertura financiera o hay días de gracia?
- ¿Cuánto tiempo tiene un asegurado para pagar la cuota luego del vencimiento, abonando por cupón?

## 3. Medios de pago habilitados

- En las pólizas que tienen asociada la rama Vida, ¿dónde ver el premio total?
- Medios habilitados: débito, crédito, efectivo, link de pago
- Cómo generar links de pago de cuotas vencidas

## 4. Reportes de cobranza y cuotas impagas

- Cómo ver fácilmente cuotas impagas sin entrar póliza por póliza
- Reportes de débitos rechazados, estado de cobranza y morosidad
- Visualización de cuenta corriente

## 5. Gestión y comunicación con asegurados

- ¿Cómo se hacen cambios de forma de pago?
- ¿Cómo interpretar calendario de débitos?
- ¿Cómo gestionar reintegros por baja de pólizas?

## Otros Temas

- Siniestros
- Emisión
- Cuentas Corrientes, Facturación y Comisiones
- Marketing



# CONSULTA DE PÓLIZA INFORMACIÓN GENERAL



¿Cómo consultar una póliza?

The screenshot shows the ATM SEGUROS website's search interface. At the top, there's a navigation bar with links: Solicitudes, Endosos, Pólizas, Productores, and Tickets. Below this, the section is titled 'Pólizas'. There are three buttons: 'Ver detalle', 'Póliza', and 'Buscar'. Below these are input fields for 'Póliza', 'Patente', 'Tomador', and 'Productor', each followed by a magnifying glass icon. There are also dropdown menus for 'Rama' (set to 'MOTOVEHICULOS') and 'Estado' (set to 'Todas'). A date range selector shows 'Fecha de Emisión' from '14/04/2025' to '29/04/2025'. At the bottom, there's a table header with columns: Póliza Nro, Estado, Rama, Productor, Tomador, Fecha emisión, Vigencia desde, Vigencia hasta, Moneda, Prima, Premio, Saldo, and Descripción.

¿Qué podemos consultar?

The screenshot shows the details of a specific policy on the ATM SEGUROS website. The header indicates 'AUTOMOTORES Póliza Nº 520604'. Below this is a navigation bar with tabs: 'Liquidación De Premio', 'Detalle' (selected), 'Endosos', 'Riesgos', 'Cuotas Y Pagos', 'Historico De Rechazos', 'Sinistros', and 'Trámites'. The main content area is titled 'Pólizas AUTOMOTORES-520604 y VIDA INDIVIDUAL-528133'. It has two main sections: 'Datos Generales' and 'Póliza'. The 'Datos Generales' section lists fields: Tomador, Documento, Domicilio, and Productor, with corresponding values: Asegurado, Documento, Domicilio, and Organizador. The 'Póliza' section lists: Plan (AUTOMOTORES), Facturación (ANUAL CON REFACTURACION MENSUAL), Vigencia (20/05/2024 al 20/05/2025), and Emisión (20/05/2024). Below this is a 'Montos' section with a table showing: Total Prima (365.567,96), Total Cobrado (403.233,11), Saldo Vencido (46.187,93), and Forma de Pago (CBU (CVU NO HABILITADAS)).

1

# CONSULTA DE PÓLIZA ESTADO DE CUOTAS Y PAGOS

## Liquidación de Premio

En el caso de las multipólizas que incluyan la rama Vida se visualiza el total de Auto/Moto + Vida totalizando ambas ramas.

## Cuotas y Pagos

Se visualizan las cuotas de cada rama, Auto/Moto y Vida por separado.

## Cuponera actualizada

Desde esta opción podrán descargar la Cuponera Actualizada para entregarle al asegurado.



Link Deuda Vencida



Link Próxima Cuota

Estos botones, permiten al PAS bajar el link para enviarle a su asegurado, (en vez de un cupón).



Certificado libre deuda

Descarga certificado de las pólizas que están al día con sus pagos.

# 1

## CONSULTA DE PÓLIZA ESTADO DE CUOTAS Y PAGOS

**Liquidación de Premio** (para pólizas con Vida) y **Cuotas y Pagos** (para pólizas sin Vida).

Se visualizan:

- Cuotas de las pólizas
- Pagos realizados con detalle de medio de pago y fecha

**Pólizas**

AUTOMOTORES Póliza N° 520604

**Liquidación de Premio** | Detalle | Endosos | Riesgos | Cuotas Y Pagos | Historico De Rechazos

Cuponera actualizada | Link Deuda Vencida | Link Próxima Cuota

Pólizas **AUTOMOTORES-520604 y VIDA INDIVIDUAL-528133**

Tot.Prima 30.186,89 Tot.Premio 35.581,96 Tot.Cobrado 35.581,96 En Proceso de Débito 0,00 Tot.Saldo 0,00

Endoso	F.Compactada	Inicio Vigencia	Fin Vigencia	Prima	% de Bonificación sobre
0	1072802	20/05/2024	20/06/2024	30.186,89	
2309450	1208542	20/06/2024	20/07/2024	32.114,98	
2504012	1362459	20/07/2024	20/08/2024	33.252,55	
2674484	1557912	20/08/2024	20/09/2024	35.190,47	
2885267	1760811	20/09/2024	20/10/2024	37.992,33	
3107057	1929873	20/10/2024	20/11/2024	38.999,11	

**Pólizas**

**AUTOMOTORES** Póliza N° 568648

Detalle | Endosos | Riesgos | **Cuotas y Pagos** | Historico De Rechazos | Siniestros | Trámites

Cuponera actualizada | Certificado libre deuda | Link Deuda Vencida | Link Próxima Cuota

Operación Todos Todos Endoso 0 Cuota 0 Vencimiento: desde / / hasta

Tot.Prima 31.973,68 Tot.Premio 39.391,57 Tot.Cobrado 25.577,15 En Proceso de Débito 0,00 Tot.Saldo 13.814,42 Tot.

Endoso	ID	Tipo	Subtipo	Cuota	Vencimiento	Importe	
0	0	EMISION	EMISION	1	12/08/2024	12.165,18	
2885510	1	REFACTURACION	REFACTURACION	1	12/09/2024	13.411,97	
3110488	2	REFACTURACION	REFACTURACION	1	12/10/2024	13.814,42	1

1

# CONSULTA DE PÓLIZA ESTADO DE CUOTAS Y PAGOS

Vamos a recorrerlo juntos.



Cotizadores Solicitudes Pólizas Inspecciones Endosos Productores Sinistros Tickets

Bienvenido al **Portal del PAS**

Atención exclusiva para productores

Lunes a viernes de 9 a 18hs.  
0810-345-0546

Solo mensajes de WhatsApp  
11-6826-1924

Envíanos un mail  
productores@atmseguros.com.ar



ATM DIGITAL

ALTA PUNTO DE VENTA  
DIGITAL

PORTAL DE MARKETING



ADMINISTRACIÓN

CALENDARIO DE DÉBITOS

FACTURACIÓN DE COMISIONES

POLÍTICAS DE FACTURACIÓN



PRODUCTOS

► AUTOS

► MOTOS

► AP



FORMACIÓN

TALLER SEGUROS DE AUTOS

INDUCCIÓN PORTAL DEL PAS

TALLER COBRANZAS



FORMULARIOS

► SINISTROS

► EMISIÓN

## 2 MEDIOS DE PAGO HABILITADOS

● Débito Automático por CBU

● Débito Automático por TC



No se aceptan  
pagos con  
Transferencia  
Bancaria

● Cobros en Efectivo



● Próximamente





## 2

# DÉBITO AUTOMÁTICO

I

## Débito Realizado

La cuota cobrada se verá imputada en el Portal dentro de las siguientes 72hs hábiles.

II

## Rechazo

- La póliza pasa a medio de pago efectivo
- El rechazo se verá reflejado en la web dentro de las 72hs hábiles posteriores al intento de débito.
- El PAS dispone de Cuponera Actualizada y el link de MP.
- El PAS/Org recibe un email con el detalle de los rechazos.
- El Asegurado recibe notificación por sms y/o email.

III

## Pérdida de Cobertura

El asegurado cuenta con cobertura hasta el día que recibe el aviso de rechazo.



### Rechazos:

**Por Falta de Fondos (CBU) o Falta de Disponible (TC):** Readhesión Automática una vez realizado el pago.  
**Por Otros Motivos:** el PAS debe gestionar el Cambio de Forma de Pago una vez abonada la cuota.



# DÉBITO AUTOMÁTICO POR CBU



## Adhesión

**CBU** (Clave Bancaria Uniforme).  
**No tarjetas de débito.**  
**No CVU** (Clave Virtual Uniforme).

## Débito a Mes Vencido

Las cuotas de las pólizas adheridas a CBU se debitan a **mes vencido**.  
La presentación de débitos se realiza el último día hábil de cada mes.

## Intentos de Débito

Se realizan **TRES intentos** de débito, con **72hs hábiles de diferencia entre cada intento**, dentro de los primeros 15 días del mes siguiente.

## Rechazos

**Falta de Fondos:** se hacen los 3 intentos.  
**Otros rechazos:** se procesa en el intento en el que se produce.  
El Asegurado puede abonar sólo la cuota rechazada con el link que recibe en el mensaje de rechazo, sin que se acumule con la siguiente cuota vencida.  
A partir de los siguientes mensajes deberá abonar juntas todas las cuotas que estén impagas.



Calendario de Débitos			
Consultá las fechas de vencimientos aquí			
ATM SEGUROS Asegurá tu mundo.			
MEDIO DE PAGO	¿QUÉ CUOTAS SE ENVÍAN A DEBITAR?	¿HASTA CUÁNDO SE PUEDEN HACER CAMBIOS DE FORMA DE PAGO?	¿CUÁNDO SE HACE EL DÉBITO?
CBU presentación actual	Vencimiento Cuotas 01/07/2025 a 31/07/2025	30/07/2025	1er intento: 04/08/2025 2do intento: 07/08/2025 3er intento: 12/08/2025
CBU próxima presentación	Vencimiento Cuotas 01/08/2025 a 31/08/2025	28/08/2025	1er intento: 02/09/2025 2do intento: 05/09/2025 3er intento: 10/09/2025

# 2

## DÉBITO AUTOMÁTICO POR TARJETA DE CRÉDITO



Bienvenido al **Portal del PA**  
Atención exclusiva para productores

Lunes a viernes de 9 a 18hs.  
0810-345-0546

Solo mensajes de WhatsApp  
11-6826-1924

En...

 <b>ATM DIGITAL</b> ALTA PUNTO DE VENTA DIGITAL PORTAL DE MARKETING	 <b>ADMINISTRACIÓN</b> <u>CALENDARIO DE DÉBITOS</u> FACTURACIÓN DE COMISIONES POLÍTICAS DE FACTURACIÓN	 <b>PRODUCTOS</b> MANUAL DE MOTOS MANUAL DE AUTOS MANUAL ACCIDENTES	 <b>INSTRUCCIONES</b> VIDEOS PORTAL PAS EMISIÓN HOGAR EMISIÓN ACCIDENTES
--	--	---	--

### Visa y Master

Se realiza un cierre por semana y depende del ciclo de la tarjeta del cliente. Generalmente, el cierre se realiza el día lunes o martes de cada semana.



### Otras Tarjetas

Solo se realiza un cierre por mes.



MEDIO DE PAGO	¿QUÉ CUOTAS SE ENVÍAN A DEBITAR?	¿HASTA CUÁNDO SE PUEDEN HACER CAMBIOS DE FORMA DE PAGO?	¿CUÁNDO SE HACE EL DÉBITO?
Visa	Vencimiento Cuotas 01/08/2025 a 31/08/2025	Semana Anterior al Ciclo de la TC	Presentación Semanal de acuerdo al Ciclo de la TC
Master	Vencimiento Cuotas 01/08/2025 a 31/08/2025	Semana Anterior al Ciclo de la TC	Presentación Semanal de acuerdo al Ciclo de la TC
Amex	Vencimiento Cuotas 01/08/2025 a 24/09/2025	31/08/2025	01/09/2025

### Imputación

Las cuotas debitadas o rechazadas se reflejan a las 72hs hábiles de la fecha de cierre.

# MEDIOS DE PAGO EFECTIVO



Link de Pago de Mercado Pago disponible para la Deuda Vencida y las Próximas cuotas.



Cuponera actualizada con Deuda Vencida y Próximas cuotas.



La imputación se visualiza en el Portal hasta 48hs hábiles después de realizado el pago.



Saldo de póliza: las CUOTAS VENCIDAS se agrupan en un cupón de pago único. Es decir, que se tienen que cancelar todas juntas para recuperar la cobertura financiera.



Se puede abonar en las oficinas de las entidades o a través de su plataforma de pago online.

APP del asegurado: puede pagar por Mercado Pago.



PagoMis  
Cuentas

mercado  
pago



rapipago

Cobro  
Express

PRONTO  
PAGO

Provincia  
NET

RIPSA  
RED DE PAGOS

# MEDIOS DE PAGO EFECTIVO

## Nueva cuponera

**PÓLIZA SIN COBERTURA FINANCIERA**

ATM Compañía de Seguros S.A.  
 Florida 833, Piso 2, Edificio Thompson, (C1005AAQ)  
 Tel: 0810 345 0492, Buenos Aires, Argentina

**CRISTIAN DASET**  
 DNI 96325874  
 PÓLIZA/S 03-539933  
 TOYOTA-ETIOS 1.5 5 PTAS XLS PACK 4AT 2025 RR858AA

**TU DEUDA VENCIDA E IMPAGA**  
 VENCIMIENTO 10/05/2025 IMPORTE 610.486,38  
 IMPRESIÓN 07/05/2025

**INFORMACIÓN IMPORTANTE**

Tu cobertura fue suspendida por falta de pago. Aboná este cupón para recuperarla y conservá el ticket de la entidad recaudadora.

La cobertura se reactivará a las 00:00 horas del día posterior al pago.

Este cupón no es válido como comprobante de pago por sí solo, debe contar con el ticket o recibo de la entidad recaudadora autorizada.

Recordá que si realizás un pago parcial, la cobertura seguirá suspendida hasta que se pague el total de la deuda vencida e impaga.

**MEDIOS HABILITADOS PARA EL PAGO**

APP MOBILE También podés realizar esta y otras gestiones descargando la aplicación ATM SEGUROS desde

**PARA MAYOR INFORMACIÓN**

TU PRODUCTOR MORA, Domingo **ATENCIÓN AL CLIENTE 0810-345-0492**

CRISTIAN DASET  
 VENCIMIENTO 10/05/2025 MONTO A PAGAR \$610486.38  
 VIGENCIA CUOTA 08/05/2025 AL 14/05/2025  
 PÓLIZA/S 03-539933  
 TOYOTA-ETIOS 1.5 5 PTAS XLS PACK 4AT 2025 RR858AA

PAGO ELECTRÓNICO 20963258746  

 94781200300539933000008104863825130000000038

**MANTENETE AL DÍA**

ATM Compañía de Seguros S.A.  
 Florida 833, Piso 2, Edificio Thompson, (C1005AAQ)  
 Tel: 0810 345 0492, Buenos Aires, Argentina

**CRISTIAN DASET**  
 DNI 96325874  
 PÓLIZA/S 03-539933  
 TOYOTA-ETIOS 1.5 5 PTAS XLS PACK 4AT 2025 RR858AA

**TU PLAN DE PAGOS**  
 VENCIMIENTO IMPORTE  
 14/05/2025 152.598,00  
 14/06/2025 152.598,00  
 14/07/2025 152.645,19

**INFORMACIÓN IMPORTANTE**

Este cupón no es válido como comprobante de pago por sí solo, debe contar con el ticket o recibo de la entidad recaudadora autorizada.

La cobertura se reactivará a las 00:00 horas del día posterior al pago.

Si no se realiza el pago, la cobertura de tu póliza se suspenderá automáticamente a las 24:00 horas del día de vencimiento.

Recordá que si realizás un pago parcial, la cobertura seguirá suspendida hasta que se pague el total de la deuda vencida e impaga.

**MEDIOS HABILITADOS PARA EL PAGO**

APP MOBILE También podés realizar esta y otras gestiones descargando la aplicación ATM SEGUROS desde

**PARA MAYOR INFORMACIÓN**

TU PRODUCTOR MORA, Domingo **ATENCIÓN AL CLIENTE 0810-345-0492**

CRISTIAN DASET  
 VENCIMIENTO 14/05/2025 MONTO A PAGAR \$152598.00  
 VIGENCIA CUOTA 14/05/2025 AL 14/06/2025  
 PÓLIZA/S 03-539933  
 TOYOTA-ETIOS 1.5 5 PTAS XLS PACK 4AT 2025 RR858AA

PAGO ELECTRÓNICO 20963258746  

 94781200300539933000021525980025134000000037

CRISTIAN DASET  
 VENCIMIENTO 14/06/2025 MONTO A PAGAR \$152598.00  
 VIGENCIA CUOTA 14/06/2025 AL 14/07/2025  
 PÓLIZA/S 03-539933  
 TOYOTA-ETIOS 1.5 5 PTAS XLS PACK 4AT 2025 RR858AA

PAGO ELECTRÓNICO 20963258746  

 94781200300539933000031525980025165000000035

CRISTIAN DASET  
 VENCIMIENTO 14/07/2025 MONTO A PAGAR \$152645.19  
 VIGENCIA CUOTA 14/07/2025 AL 14/08/2025  
 PÓLIZA/S 03-539933  
 TOYOTA-ETIOS 1.5 5 PTAS XLS PACK 4AT 2025 RR858AA

PAGO ELECTRÓNICO 20963258746  

 94781200300539933000011526451925195000000033

## 4

# ¿CÓMO GESTIONAR LA COBERTURA FINANCIERA?

## Automatizá tu gestión de cobranzas

### Avisos al PAS - Email

- Email con lista de cuotas a vencer
- Email con lista de vencimientos del día
- Email con lista rechazo de pagos
- Email con lista cuotas vencidas / falta de cobertura

### Avisos al Asegurado - Sms y/o Email

- Alerta cuota a vencer: 5 días antes del vencimiento
- Alerta día del vencimiento
- Alertas posteriores al vencimiento
- Alerta de débito en cuenta (CBU)
- Alerta rechazo por Falta de Fondos (CBU)
- Alerta de rechazo de pago
- Alerta de anulación de póliza por falta de pago



Cargar correctamente los datos de contacto de los asegurados, te ayuda a automatizar la gestión de cobranzas y cobrar tus comisiones en tiempo y forma.

## ¿CÓMO GESTIONAR LA COBERTURA FINANCIERA?

## Ejemplos de comunicaciones de Pagos en Efectivo

**ESTIMADO COLABORADOR**

Te acercamos un listado con todas las pólizas con cuotas a vencer el <\*FECHA\*>

Te recomendamos que realices un seguimiento sobre estos casos para que los asegurados no pierdan su cobertura financiera y evitar la anulación por falta de pago.

Todos estos clientes serán contactados (en la medida que estén correctos sus datos) por sms y por email en el que se adjunta la cuota a vencer.

A continuación encontrarás el listado

[illegible]

**Cargar correctamente los datos de contacto Celular y/o Email.**



Hola <\*<NOMBRE\*>

La cuota de tu póliza ATM <\*POLIZA\*> de tu vehículo <\*PATENTE\*> **VENCE HOY.**

**¡No te quedes sin cobertura!**

Realizá el pago a través de:



DESCARGAR  
CUPÓN DE PAGO

Otros medios de pago habilitados:

- Nuestra **APP Mobile** para pagar a través de Mercadopago.
- APP de **Mercadopago**

## 4

# ¿CÓMO RECUPERAR LA COBERTURA FINANCIERA?

**El PAS recibe por email**

- El listado de rechazos de CBU y tarjeta, luego de cada cierre/presentación.
- El listado de cuotas vencidas en efectivo.

**El Asegurado recibe un SMS y/o email con un botón de Mercado Pago para pagar:**

- Cliente con debito automático: cuota rechazada.
- Cliente con pago en efectivo: aviso cinco días antes, el mismo día y el posterior al día del vencimiento de la cuota.
- **Whatsapp y App Asegurado** para avisos 4 días después del vencimiento

**El PAS** puede realizar el seguimiento con sus asegurados y enviar el link de Pago y/o la cuponera actualizada.

Una vez realizado el pago, el PAS debe gestionar el Endoso de Medio de Pago, para que la póliza regrese al débito automático en los casos de rechazos por motivos relacionados a la cuenta o tarjeta, distintos a falta de fondos.



Cargar correctamente los datos de contacto de los asegurados, te ayuda a automatizar la gestión de cobranzas y cobrar tus comisiones en tiempo y forma.



# ¿CÓMO RECUPERAR LA COBERTURA FINANCIERA?

## Ejemplos de comunicaciones de rechazos



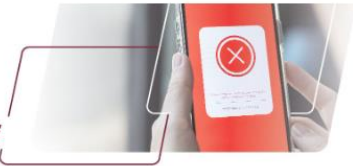

**ESTIMADO COLABORADOR**

Lamentamos informarle que a la fecha de cierre, no se ha podido procesar el pago de algunas de sus pólizas adheridas al débito automático (con tarjeta de crédito o CBU).

Si bien le daremos aviso al asegurado mediante SMS/E-mail, le solicitamos por favor se contacte con su cliente, para verificar la causa del rechazo y garantizar la regularización del pago.

Dejamos a continuación su listado de rechazos de cobro por débito automático:

Póliza	Endoso	Asegurado	Tarjeta	Mot. Rechazo	Importe	Email
472625	5		***8938	AUT.RECH.EMISOR RESERVADO USO MASTER PRIVADO	69.091,617	davidpereyraing@gmail.com
510480	6	ARRUA JULIO CESAR	***3469	AUT.RECH.EMISOR RESERVADO USO MASTER PRIVADO	24.268,359	ARRUACESAR9@GMAIL.COM
5514673	9	OCCHIUIZZI ALEJANDRO GABRIEL	***1204	BAJA DEL CBU SERVICIO	7.106,81	COCO_SS_87@HOTMAIL.COM
5794264	1	IRRAZABAL CAROLINA MARIA	***1204	BAJA DEL CBU SERVICIO	7.106,81	coco_ss_87@hotmail.com

**TU DÉBITO FUE RECHAZADO**

Hola

La cuota de tu póliza 5863823 de tu vehículo A/D no pudo ser debitada de tu tarjeta/cuenta \*\*\*3733.

**¡No te quedes sin cobertura!**

Realizá el pago a través de:

 **mercado pago** | **Pagar por Mercado Pago**

**DESCARGAR CUPÓN DE PAGO**

Otros medios de pago habilitados:

- Nuestra **APP Mobile** para pagar a través de MercadoPago.

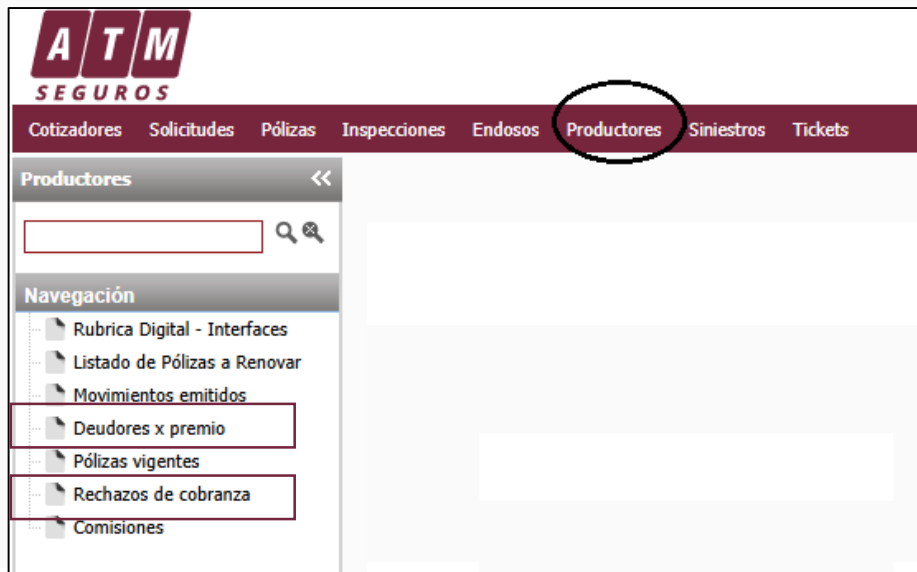
# 4

## ¿CÓMO GESTIONAR Y RECUPERAR LA COBERTURA FINANCIERA?

Automatizá tu gestión de cobranzas

### GENERACIÓN DE REPORTES

Desde el portal del PAS pueden acceder directamente a reportes que facilitan la gestión con los asegurados.



# 5

## OTRAS GESTIONES ENDOSOS POR CAMBIO DE FORMA DE PAGO

### I

#### Cómo se hace

Portal del PAS  
Endosos  
Modificación de Forma  
de Pago.

### II

#### Cuándo impacta

Importante: Revisar  
Calendario de débitos.

### III

#### Dudas

Consultar a través de  
ticket.

#### Rechazos:

**Por Falta de Fondos o Falta de Disponible:** Readhesión Automática una vez realizado el pago.

**Por Otros Motivos:** el PAS debe gestionar el Cambio de Forma de Pago una vez abonada la cuota.



# 5

## OTRAS GESTIONES SOLICITUD DE REINTEGROS

### 1 ¿Cuándo solicitar un reintegro por saldo de póliza?

Cuando el cliente abonó una cuota y la póliza se dio de baja antes de finalizada la vigencia de la cuota abonada.

En ese caso corresponde realizar una devolución proporcional por lo cobrado después de la baja.

### 3 ¿Cómo se realiza la devolución?

**Pólizas con débito automático:** Al mismo medio de pago cargado en la póliza.

**Pólizas en efectivo:** Deben informar en el ticket el número de CBU del cliente.

### 2 ¿Cómo se solicitan?

Exclusivamente por ticket en el portal del PAS.

### 4 ¿Cuánto demoran los reintegros?

Entre 3 y 4 semanas desde que se dio respuesta al ticket

**6**

## ¿COMO REALIZAR CONSULTAS SOBRE COBRANZAS?

**Débitos  
automáticos**

**Pagos  
en efectivo**

**Solicitud  
de reintegros**

### ATENCIÓN EXCLUSIVA PAS

0810 345 0546

11 6826 1924 (mensajes de WhatsApp)

[productores@atmseguros.com.ar](mailto:productores@atmseguros.com.ar)

### TICKET

Sistema de gestión de consultas y pedidos, en forma directa con el sector.

Se le asigna un número de trámite para su seguimiento.



# MUCHAS GRACIAS



**ATM**  
SEGUROS

1º de inscripción en SSN  
0912

Atención al asegurado  
0800-666-6400

Organismo de control  
[www.argentina.gob.ar/ssn](http://www.argentina.gob.ar/ssn)

 SSN | SUPERINTENDENCIA DE  
SEGUROS DE LA NACIÓN

[atmseguros.com.ar](http://atmseguros.com.ar)