

# TALLER DE COBRANZAS



**ATM**  
SEGUROS

# TALLER DE COBRANZAS



1

## CONSULTA DE PÓLIZA

- Información General
- Estado de Cuotas y Pagos

2

## MEDIOS DE PAGO AUTOMÁTICOS

- Débito por CBU
- Débito por Tarjeta de Crédito

3

## MEDIOS DE PAGO EFECTIVO

4

## ¿CÓMO GESTIONAR Y RECUPERAR LA COBERTURA FINANCIERA?

Automatizá tu gestión de cobranzas

- Notificaciones
- Reportes del Portal

5

## OTRAS GESTIONES

- Endosos por cambio de Forma de Pago
- Solicitud de Reintegros

6

## ¿CÓMO REALIZAR CONSULTAS SOBRE COBRANZAS?

# TOP 5 DE CONSULTAS RECIBIDAS

## 1. Débitos Automáticos y Rechazos

- Procedimiento tras rechazo de débito: ¿se pasa la póliza a efectivo? ¿puede volver a débito?
- Notificaciones ante rechazo y cómo evitar que el cliente se enoje
- ¿Cómo se regulariza una cuota rechazada?

## 2. Cobertura Financiera

- ¿Si el medio de pago es débito automático, la cobertura es inmediata desde que se emite la póliza?
- ¿Con el rechazo se pierde la cobertura financiera o hay días de gracia?
- ¿Cuánto tiempo tiene un asegurado para pagar la cuota luego del vencimiento, abonando por cupón?

## 3. Medios de pago habilitados

- En las pólizas que tienen asociada la rama Vida, ¿dónde ver el premio total?
- Medios habilitados: débito, crédito, efectivo, link de pago
- Cómo generar links de pago de cuotas vencidas

## 4. Reportes de cobranza y cuotas impagadas

- Cómo ver fácilmente cuotas impagadas sin entrar póliza por póliza
- Reportes de débitos rechazados, estado de cobranza y morosidad
- Visualización de cuenta corriente

## 5. Gestión y comunicación con asegurados

- ¿Cómo se hacen cambios de forma de pago?
- ¿Cómo interpretar calendario de débitos?
- ¿Cómo gestionar reintegros por baja de pólizas?

## Otros Temas

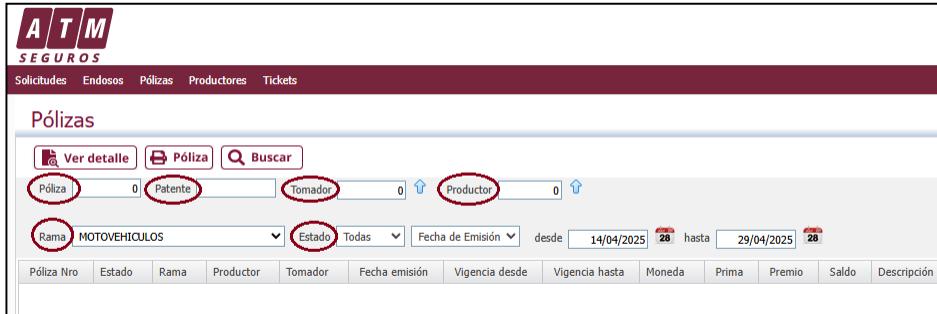
- Siniestros
- Emisión
- Cuentas Corrientes, Facturación y Comisiones
- Marketing

1

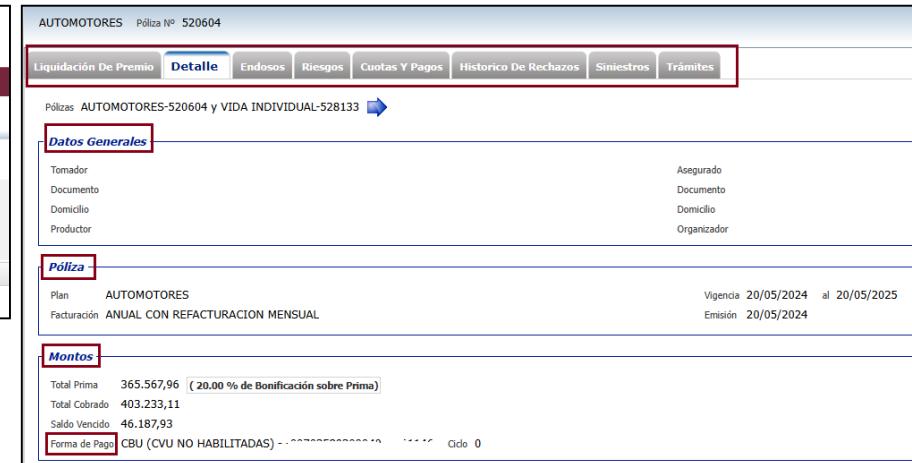
# CONSULTA DE PÓLIZA

## INFORMACIÓN GENERAL

¿Cómo consultar una póliza?



¿Qué podemos consultar?



1

# CONSULTA DE PÓLIZA ESTADO DE CUOTAS Y PAGOS

## Liquidación de Premio

En el caso de las multipolizas que incluyan la rama Vida se visualiza el total de Auto/Moto + Vida totalizando ambas ramas.

## Cuotas y Pagos

Se visualizan las cuotas de cada rama, Auto/Moto y Vida por separado.

## Cuponera actualizada

Desde esta opción podrán descargar la Cuponera Actualizada para entregarle al asegurado.



[Link Deuda Vencida](#)



[Link Próxima Cuota](#)

Estos botones, permiten al PAS bajar el link para enviarle a su asegurado, (en vez de un cupón).



[Certificado libre deuda](#)

Descarga certificado de las pólizas que están al día con sus pagos.

1

# CONSULTA DE PÓLIZA ESTADO DE CUOTAS Y PAGOS

**Liquidación de Premio** (para pólizas con Vida) y **Cuotas y Pagos** (para pólizas sin Vida).

Se visualizan:

- Cuotas de las pólizas
- Pagos realizados con detalle de medio de pago y fecha

Pólizas						
AUTOMOTORES Póliza N° 520604						
<a href="#">Liquidación de Premio</a> <a href="#">Detalle</a> <a href="#">Endosos</a> <a href="#">Riesgos</a> <a href="#">Cuotas Y Pagos</a> <a href="#">Historico De Rechazos</a>						
<a href="#">Cuponera actualizada</a> <a href="#">mercado pago Link Deuda Vencida</a> <a href="#">mercado pago Link Próxima Cuota</a>						
Pólizas <a href="#">AUTOMOTORES-520604 y VIDA INDIVIDUAL-528133</a> 						
Tot.Prima 30.186,89 Tot.Premio 35.581,96 Tot.Cobrado 35.581,96 En Proceso de Débito 0,00 Tot.Saldo 0,00						
Endoso	F.Compactada	Inicio Vigencia	Fin Vigencia	Prima	% de Bonificación sobre	
0	1072802	20/05/2024	20/06/2024	30.186,89		
2309450	1208542	20/06/2024	20/07/2024	32.114,98		
2504012	1362459	20/07/2024	20/08/2024	33.252,55		
2674484	1557912	20/08/2024	20/09/2024	35.190,47		
2885267	1760811	20/09/2024	20/10/2024	37.992,33		
3107057	1929873	20/10/2024	20/11/2024	38.999,11		

Pólizas							
AUTOMOTORES Póliza N° 568648							
<a href="#">Cuotas y Pagos</a> <a href="#">Detalle</a> <a href="#">Endosos</a> <a href="#">Riesgos</a> <a href="#">Historico De Rechazos</a> <a href="#">Siniestros</a> <a href="#">Trámites</a>							
<a href="#">Cuponera actualizada</a> <a href="#">mercado pago Certificado libre deuda</a> <a href="#">mercado pago Link Deuda Vencida</a> <a href="#">mercado pago Link Próxima Cuota</a>							
Operación	Todos	Todos	Endoso	0	Cuota	0	Vencimiento: desde / / hasta 28
Tot.Prima 31.973,68 Tot.Premio 39.391,57 Tot.Cobrado 25.577,15 En Proceso de Débito 0,00 Tot.Saldo 13.814,42 Tot.							
Endoso	ID	Tipo	Subtipo	Cuota	Vencimiento	Importe	
0	0	EMISION	EMISION	1	12/08/2024	12.165,18	
2885510	1	REFACTURACION	REFACTURACION	1	12/09/2024	13.411,97	
3110488	2	REFACTURACION	REFACTURACION	1	12/10/2024	13.814,42	1

1

# CONSULTA DE PÓLIZA ESTADO DE CUOTAS Y PAGOS

Vamos a recorrerlo juntos.



**ATM  
SEGUROS**

Coizadores Solicituds Pólizas Inspecciones Endosos Productores Siniestros Tickets

## Bienvenido al *Portal del PAS*

**Atención exclusiva para productores**

Lunes a viernes de 9 a 18hs.  
0810-345-0546

Solo mensajes de WhatsApp  
11-6826-1924

Envianos un mail  
productores@atmseguros.com.ar

 <b>ATM DIGITAL</b> ALTA PUNTO DE VENTA DIGITAL PORTAL DE MARKETING	 <b>ADMINISTRACIÓN</b> CALENDARIO DE DÉBITOS FACTURACIÓN DE COMISIONES POLÍTICAS DE FACTURACIÓN	 <b>PRODUCTOS</b> ► AUTOS ► MOTOS ► AP	 <b>FORMACIÓN</b> TALLER SEGUROS DE AUTOS INDUCCIÓN PORTAL DEL PAS TALLER COBRANZAS	 <b>FORMULARIOS</b> ► SINIESTROS ► EMISIÓN
--	--	---	--	--

# MEDIOS DE PAGO HABILITADOS

- Débito Automático por CBU

- Débito Automático por TC



No se aceptan  
pagos con  
Transferencia  
Bancaria

- Cobros en Efectivo



- Próximamente



# DÉBITO AUTOMÁTICO

2

I

## Débito Realizado

La cuota cobrada se verá imputada en el Portal dentro de las siguientes 72hs hábiles.

II

## Rechazo

- La póliza pasa a medio de pago efectivo
- El rechazo se verá reflejado en la web dentro de las 72hs hábiles posteriores al intento de débito.
- El PAS dispone de Cuponera Actualizada y el link de MP.
- El PAS/Org recibe un email con el detalle de los rechazos.
- El Asegurado recibe notificación por sms y/o email.

III

## Pérdida de Cobertura

El asegurado cuenta con cobertura hasta el día que recibe el aviso de rechazo.



### Rechazos:

**Por Falta de Fondos (CBU) o Falta de Disponible (TC):** Readhesión Automática una vez realizado el pago.

**Por Otros Motivos:** el PAS debe gestionar el Cambio de Forma de Pago una vez abonada la cuota.

# DÉBITO AUTOMÁTICO POR CBU

2

## Adhesión

**CBU** (Clave Bancaria Uniforme).

**No tarjetas de débito.**

**No CVU** (Clave Virtual Uniforme).

## Débito a Mes Vencido

Las cuotas de las pólizas adheridas a CBU se debitán a **mes vencido**.

La presentación de débitos se realiza el último día hábil de cada mes.

## Intentos de Débito

Se realizan **TRES intentos de débito, con 72hs hábiles de diferencia entre cada intento**, dentro de los primeros 15 días del mes siguiente.

## Rechazos

**Falta de Fondos:** se hacen los 3 intentos.

**Otros rechazos:** se procesa en el intento en el que se produce.

El Asegurado puede abonar sólo la cuota rechazada con el link que recibe en el mensaje de rechazo, sin que se acumule con la siguiente cuota vencida.

A partir de los siguientes mensajes deberá abonar juntas todas las cuotas que estén impagadas.

Bienvenido al **Portal del P**

Atención exclusiva para productor

nes de 9 a 18hs.  
0546

Solo mensajes de WhatsApp  
11-6826-1924

DIGITAL  
FACTURA  
TING  
NUEVO

ADMINISTRACIÓN  
CALENDARIO DE DÉBITOS  
FACTURACIÓN DE COMISIONES  
POLÍTICAS DE FACTURACIÓN

PRODUCTOS  
MANUAL DE MOTOS  
MANUAL DE AUTOS  
MANUAL ACCIDENTES

**Calendario de Débitos**  
Consultá las fechas de vencimientos aquí

MÉDIO DE PAGO	¿QUÉ CUOTAS SE ENVÍAN A DEBITAR?	¿HASTA CUÁNDO SE PUEDEN HACER CAMBIOS DE FORMA DE PAGO?	¿CUÁNDO SE HACE EL DÉBITO?
CBU presentación actual	Vencimiento Cuotas 01/07/2025 a 31/07/2025	30/07/2025	1er intento: 04/08/2025 2do intento: 07/08/2025 3er intento: 12/08/2025
CBU próxima presentación	Vencimiento Cuotas 01/08/2025 a 31/08/2025	28/08/2025	1er intento: 02/09/2025 2do intento: 05/09/2025 3er intento: 10/09/2025

**ATM**  
SEGUROS

**Asegurá tu mundo.**

2

# DÉBITO AUTOMÁTICO POR TARJETA DE CRÉDITO

**Bienvenido al *Portal del PA***

Atención exclusiva para productores

Lunes a viernes de 9 a 18hs.  
0810-345-0546

Solo mensajes de WhatsApp  
11-6826-1924

En pr...

ATM DIGITAL

ADMINISTRACIÓN

PRODUCTOS

INSTRUCTI...

ALTA PUNTO DE VENTA DIGITAL

FACTURACIÓN DE COMISIONES

MANUAL DE MOTOS

VIDEOS PORTAL PAS

PORTAL DE MARKETING

CALENDARIO DE DÉBITOS

MANUAL DE AUTOS

EMISIÓN HOGAR

POLÍTICAS DE FACTURACIÓN

MANUAL ACCIDENTES

EMISIÓN ACCIDENTES

## Visa y Master

Se realiza un cierre por semana y depende del ciclo de la tarjeta del cliente.

Generalmente, el cierre se realiza el día lunes o martes de cada semana.



## Otras Tarjetas

Solo se realiza un cierre por mes.



MÉDIO DE PAGO	¿QUÉ CUOTAS SE ENVÍAN A DEBITAR?	¿HASTA CUÁNDO SE PUEDEN HACER CAMBIOS DE FORMA DE PAGO?	¿CUÁNDO SE HACE EL DÉBITO?
Visa	Vencimiento Cuotas 01/08/2025 a 31/08/2025	Semana Anterior al Ciclo de la TC	Presentación Semanal de acuerdo al Ciclo de la TC
Master	Vencimiento Cuotas 01/08/2025 a 31/08/2025	Semana Anterior al Ciclo de la TC	Presentación Semanal de acuerdo al Ciclo de la TC
Amex	Vencimiento Cuotas 01/08/2025 a 24/09/2025	31/08/2025	01/09/2025

## Imputación

Las cuotas debitadas o rechazadas se reflejan a las 72hs hábiles de la fecha de cierre.

# MEDIOS DE PAGO EFECTIVO

**3**

Link de Pago de Mercado Pago  
disponible para la Deuda Vencida y las Próximas cuotas.



Cuponera actualizada con Deuda Vencida y Próximas cuotas.



La imputación se visualiza en el Portal hasta 48hs hábiles  
después de realizado el pago.



Saldo de póliza: las CUOTAS VENCIDAS se agrupan en un  
cupón de pago único. Es decir, que se tienen que cancelar todas  
juntas para recuperar la cobertura financiera.



Se puede abonar en las oficinas de las entidades o a través de  
su plataforma de pago online.

APP del asegurado: puede pagar por Mercado Pago.



 PagoMis  
Cuentas

 mercado  
pago

 PAGO  
fácil

 rapipago

 Cobro  
Express  
Un servicio seguro

 PRONTO  
PAGO

 Provincia  
NET

 RIPSA  
RED DE PAGOS

# MEDIOS DE PAGO EFECTIVO

3

Nueva cuponera

**ATM SEGUROS** 

**CRISTIAN DASET**  
DNI 96325874  
PÓLIZA/S 03-539933  
TOYOTA-ETIOS 1.5 5 PTAS XLS PACK 4AT 2025 RR858AA

**ATM Compañía de Seguros S.A.**  
Florida 833, Piso 2, Edificio Thompson, (C1095AAQ)  
Tel: 0810 345 0495, Buenos Aires, Argentina

**TU DEUDA VENCIDA E IMPAGA**  
VENCIMIENTO 10/05/2025 IMPORTE 610.486,38  
IMPRESIÓN 07/05/2025

**INFORMACIÓN IMPORTANTE**

- Tu cobertura fue suspendida por falta de pago. Abona este cupón para recuperarla y conservá el ticket de la entidad recaudadora.
- Este cupón no es válido como comprobante de pago por si solo, debe contar con el ticket o recibo de la entidad recaudadora autorizada.
- La cobertura se reactivará a las 00:00 horas del día posterior al pago.
- Recordá que si realizás un pago parcial, la cobertura seguirá suspendida hasta que se pague el total de la deuda vencida e impaga.

**MEDIOS HABILITADOS PARA EL PAGO**



APP MOBILE También podés realizar esta y otras gestiones descargando la aplicación ATM SEGUROS desde  

**PARA MAYOR INFORMACIÓN**

**TU PRODUCTOR** MORA, Dominga **ATENCIÓN AL CLIENTE** 0810-345-0492

**CRISTIAN DASET**  
VENCIMIENTO 10/05/2025 MONTO A PAGAR \$610486,38  
VIGENCIA CUOTA 08/05/2025 AL 14/05/2025  
PÓLIZA/S 03-539933  
TOYOTA-ETIOS 1.5 5 PTAS XLS PACK 4AT 2025 RR858AA

**PAGO ELECTRÓNICO** 20963258746



9478120030053993300006104863825130000000038

**ATM SEGUROS**  **MANTENETE AL DÍA**

**ATM Compañía de Seguros S.A.**  
Florida 833, Piso 2, Edificio Thompson, (C1095AAQ)  
Tel: 0810 345 0495, Buenos Aires, Argentina

**TU PLAN DE PAGOS**

VENCIMIENTO	IMPORTE
14/05/2025	152.598,00
14/06/2025	152.598,00
14/07/2025	152.845,19

**INFORMACIÓN IMPORTANTE**

- Este cupón no es válido como comprobante de pago por si solo, debe contar con el ticket o recibo de la entidad recaudadora autorizada.
- Si no se realiza el pago, la cobertura de tu póliza se suspenderá automáticamente a las 24:00 horas del día de vencimiento.
- La cobertura se reactivará a las 00:00 horas del día posterior al pago.
- Recordá que si realizás un pago parcial, la cobertura seguirá suspendida hasta que se pague el total de la deuda vencida e impaga.

**MEDIOS HABILITADOS PARA EL PAGO**



APP MÓVIL También podés realizar esta y otras gestiones descargando la aplicación ATM SEGUROS desde  

**PARA MAYOR INFORMACIÓN**

**TU PRODUCTOR** MORA, Dominga **ATENCIÓN AL CLIENTE** 0810-345-0492

**CRISTIAN DASET**  
VENCIMIENTO 14/05/2025 MONTO A PAGAR \$152598,00  
VIGENCIA CUOTA 14/05/2025 AL 14/06/2025  
PÓLIZA/S 03-539933  
TOYOTA-ETIOS 1.5 5 PTAS XLS PACK 4AT 2025 RR858AA

**PAGO ELECTRÓNICO** 20963258746



9478120030053993300001525980025134000000037

**CRISTIAN DASET**  
VENCIMIENTO 14/06/2025 MONTO A PAGAR \$152598,00  
VIGENCIA CUOTA 14/06/2025 AL 14/07/2025  
PÓLIZA/S 03-539933  
TOYOTA-ETIOS 1.5 5 PTAS XLS PACK 4AT 2025 RR858AA

**PAGO ELECTRÓNICO** 20963258746



9478120030053993300001525980025165000000035

**CRISTIAN DASET**  
VENCIMIENTO 14/07/2025 MONTO A PAGAR \$152645,19  
VIGENCIA CUOTA 14/07/2025 AL 14/08/2025  
PÓLIZA/S 03-539933  
TOYOTA-ETIOS 1.5 5 PTAS XLS PACK 4AT 2025 RR858AA

**PAGO ELECTRÓNICO** 20963258746



94781200300539933000011526451925195000000033

# ¿CÓMO GESTIONAR LA COBERTURA FINANCIERA?

## Automatizá tu gestión de cobranzas

### Avisos al PAS - Email

- Email con lista de cuotas a vencer
- Email con lista de vencimientos del día
- Email con lista rechazo de pagos
- Email con lista cuotas vencidas / falta de cobertura

### Avisos al Asegurado - Sms y/o Email

- Alerta cuota a vencer: 5 días antes del vencimiento
- Alerta día del vencimiento
- Alertas posteriores al vencimiento
- Alerta de débito en cuenta (CBU)
- Alerta rechazo por Falta de Fondos (CBU)
- Alerta de rechazo de pago
- Alerta de anulación de póliza por falta de pago



Cargar correctamente los datos de contacto de los asegurados, te ayuda a automatizar la gestión de cobranzas y cobrar tus comisiones en tiempo y forma.

# ¿CÓMO GESTIONAR LA COBERTURA FINANCIERA?

## Ejemplos de comunicaciones de Pagos en Efectivo



### ESTIMADO COLABORADOR

Te acercamos un listado con todas las pólizas con cuotas a vencer el <FECHA>.

Te recomendamos que realices un seguimiento sobre estos casos para que los asegurados no pierdan su cobertura financiera y evitar la anulación por falta de pago.

Todos estos clientes serán contactados (en la medida que estén correctos sus datos) por sms y por email en el que se adjunta la cuota a vencer.

A continuación encontrarás el listado

Póliza	Nombre	Patente	Teléfono	Email	Código de barras	Link MP	Importe
5803701	MENCIA VICTOR ALEJANDRO	033BJX	1151335982	segurosdkm27@gmail.com	947812000107926500002008187002419600000034	<a href="https://www.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/cepagos?token=1182c1bd093460202462421054">https://www.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/cepagos?</a>	8.187
426850	GALANTE ALBERTO	101DVX803	01526737456	ALTERNATIVACASEROS@GMAIL.COM	94781200300426850000200615002419600000030	<a href="https://www.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/cepagos?token=9d9ca7a95349e202462411129">https://www.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/cepagos?</a>	6.150
494861	ARRIZOLA RAMON AGUSTIN	101E2B174	1138337703	G.C.SEGUROS@HOTMAIL.COM	9478120030049486100001008254862419600000034	<a href="https://www.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/cepagos?token=cc4f36d464d2024624211129">https://www.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/cepagos?</a>	8.254.86
576975	MONTENEGRO MIGUEL	236HCP	1155751642	montenegro{luis476@gmail.com}	947812000118309200001041130152419600000031	<a href="https://www.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/cepagos?token=36177066811451202462411232">https://www.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/cepagos?</a>	41.130.148
5744477	TABORDA MAURICIO ISMAEL	271JBZ	1139194889	morales.pablo@trascendenseguros.com.ar	947812000106243700002018466002419600000032	<a href="https://www.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/cepagos?token=c86a53930644483212452421142">https://www.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/cepagos?</a>	18.466
5725939	CARRO MATTIAS DANIEL	310LOP	1144170739	MATTIAS-CASTRO@LIVE.COM.AR	947812000092041300003014491002419600000038	<a href="https://www.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/cepagos?token=9b74668664d402024624212327">https://www.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/cepagos?</a>	14.491
574493	MARQUEZ FABIO MARTIN	34110Y	1535532619	griselda4823@gmail.com	94781200001020899000205042152419600000037	<a href="https://www.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/cepagos?token=4782c9350346320246242134">https://www.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/cepagos?</a>	5.402.15
580352	GRASIL SIRU SAID	349CUT	1115347894	GLCSEGUROSGENERALESLH@GMAIL.COM	9478120000107887400002006708002419600000030	<a href="https://www.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/cepagos?token=f3999d11a1e5b302462421156">https://www.atmseguros.com.ar/api/v1/notificacion/cepagos?</a>	6.708



Cargar correctamente los datos de contacto Celular y/o Email.



**MANTENETE AL DÍA**



Hola <\*NOMBRE\*>

La cuota de tu póliza ATM <\*POLIZA\*> de tu vehículo <\*PATENTE\*> **VENCE HOY**.

**¡No te quedes sin cobertura!**

Realizá el pago a través de:



**Pagar por Mercado Pago**

**DESCARGAR CÚPON DE PAGO**

Otros medios de pago habilitados:

- Nuestra **APP Mobile** para pagar a través de Mercadopago.
- APP de **Mercadopago**

# ¿CÓMO RECUPERAR LA COBERTURA FINANCIERA?

## El PAS recibe por email

- El listado de rechazos de CBU y tarjeta, luego de cada cierre/presentación.
- El listado de cuotas vencidas en efectivo.

## El Asegurado recibe un SMS y/o email con un botón de Mercado Pago para pagar:

- Cliente con débito automático: cuota rechazada.
- Cliente con pago en efectivo: aviso cinco días antes, el mismo día y el posterior al día del vencimiento de la cuota.
- **Whatsapp y App Asegurado** para avisos 4 días después del vencimiento

El PAS puede realizar el seguimiento con sus asegurados y enviar el link de Pago y/o la cuponera actualizada.

Una vez realizado el pago, el PAS debe gestionar el Endoso de Medio de Pago, para que la póliza regrese al débito automático en los casos de rechazos por motivos relacionados a la cuenta o tarjeta, distintos a falta de fondos.



Cargar correctamente los datos de contacto de los asegurados, te ayuda a automatizar la gestión de cobranzas y cobrar tus comisiones en tiempo y forma.

# ¿CÓMO RECUPERAR LA COBERTURA FINANCIERA?

## Ejemplos de comunicaciones de rechazos

**ATM  
SEGUROS**



**ESTIMADO COLABORADOR**

Lamentamos informarle que a la fecha de cierre, no se ha podido procesar el pago de algunas de sus pólizas adheridas al débito automático (con tarjeta de crédito o CBU).

Si bien le daremos aviso al asegurado mediante SMS/E-mail, le solicitamos por favor se contacte con su cliente, para verificar la causa del rechazo y garantizar la regularización del pago.

Dejamos a continuación su listado de rechazos de cobro por débito automático:

Póliza	Endoso Asegurado	Tarjeta	Mot. Rechazo	Importe	Email
472625 5		***#938 AUT.RECH.EMISOR	RESERVADO USO	69.091,617	davidpereyraing@gmail.com
		MASTER	PRIVADO		
510480 6	ARRUA JULIO	***#3469 AUT.RECH.EMISOR	RESERVADO USO	24.268,359	ARRUACESAR9@GMAIL.COM
	CESAR	MASTER	PRIVADO		
55146739	OCCIUZZI ALEJANDRO	***#1204 BAJA DEL CBU	SERVICIO	7.106,81	COCO_SS_87@HOTMAIL.COM
	GABRIEL	SERVICIO			
57942641	IRRABAL CAROLINA	***#1204 BAJA DEL CBU	SERVICIO	7.106,81	coco_ss_87@hotmail.com
	MARIA	SERVICIO			

**ATM  
SEGUROS**

**X TU DÉBITO FUE RECHAZADO**



**Hola**

La cuota de tu póliza 5863823 de tu vehículo A/D no pudo ser debitada de tu tarjeta/cuenta \*\*\*3733.

**¡No te quedes sin cobertura!**

Realizá el pago a través de:

**mercado pago** | **Pagar por Mercado Pago**

**DESCARGAR CUPÓN DE PAGO**

**Otros medios de pago habilitados:**

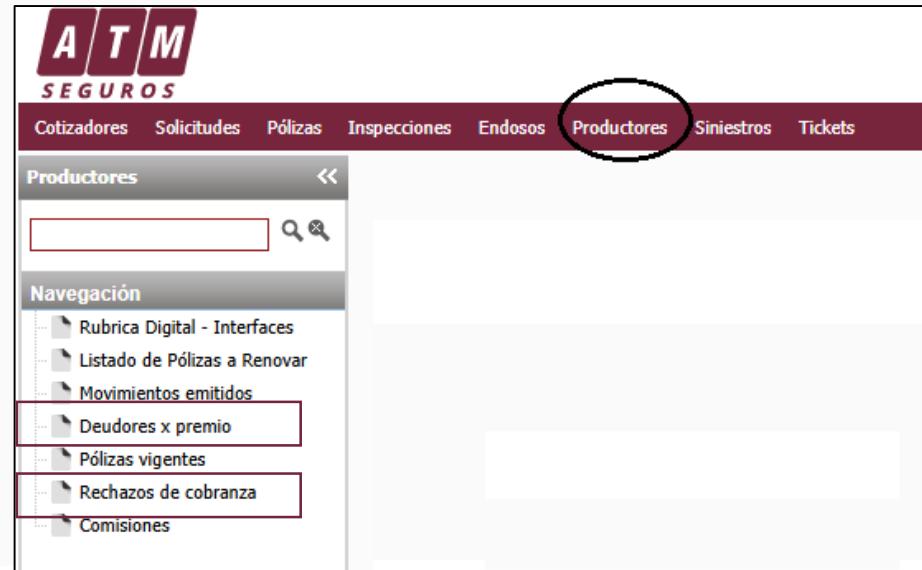
- Nuestra **APP Mobile** para pagar a través de Mercadopago.

# ¿CÓMO GESTIONAR Y RECUPERAR LA COBERTURA FINANCIERA?

Automatizá tu gestión de cobranzas

## GENERACIÓN DE REPORTES

Desde el portal del PAS pueden acceder directamente a reportes que facilitan la gestión con los asegurados.



5

# OTRAS GESTIONES

## ENDOSOS POR CAMBIO DE FORMA DE PAGO

I

II

III

### Cómo se hace

Portal del PAS  
Endosos  
Modificación de Forma  
de Pago.

### Cuándo impacta

Importante: Revisar  
Calendario de débitos.

### Dudas

Consultar a través de  
ticket.

#### Rechazos:

**Por Falta de Fondos o Falta de Disponible:** Readhesión Automática una vez realizado el pago.

**Por Otros Motivos:** el PAS debe gestionar el Cambio de Forma de Pago una vez abonada la cuota.



# 5

## OTRAS GESTIONES SOLICITUD DE REINTEGROS

### 1 ¿Cuándo solicitar un reintegro por saldo de póliza?

Cuando el cliente abonó una cuota y la póliza se dio de baja antes de finalizada la vigencia de la cuota abonada.

En ese caso corresponde realizar una devolución proporcional por lo cobrado después de la baja.

### 2 ¿Cómo se solicitan?

Exclusivamente por ticket en el portal del PAS.

### 3 ¿Cómo se realiza la devolución?

**Pólizas con débito automático:** Al mismo medio de pago cargado en la póliza.

**Pólizas en efectivo:** Deben informar en el ticket el número de CBU del cliente.

### 4 ¿Cuánto demoran los reintegros?

Entre 3 y 4 semanas desde que se dio respuesta al ticket

# ¿COMO REALIZAR CONSULTAS SOBRE COBRANZAS?

Débitos  
automáticos

Pagos  
en efectivo

Solicitud  
de reintegros

## ATENCIÓN EXCLUSIVA PAS

0810 345 0546

11 6826 1924 (mensajes de WhatsApp)

productores@atmseguros.com.ar

## TICKET

Sistema de gestión de consultas y pedidos, en forma directa con el sector.

Se le asigna un número de trámite para su seguimiento.



# MUCHAS GRACIAS

