



ATM
SEGUROS

Asegurá
tu mundo.

Nº de inscripción en SSN
0812

Atención al asegurado
0800-666-8400

Organismo de control
www.argentina.gob.ar/ssn

 **SSN** | SUPERINTENDENCIA DE
SEGUROS DE LA NACIÓN



CONTENIDO



- Beneficios de una buena carga de siniestros
- Siniestro por robo de ruedas, daños a cristales y cerraduras (*FAST TRACK*)
- Siniestros por choque
- Siniestro por robo total
- Reclamo de Terceros
- Recomendaciones

BENEFICIOS DE UNA CARGA OPORTUNA Y ADECUADA



AGILIDAD EN LA GESTIÓN

La carga de siniestros **oportuna, completa y precisa** permite una gestión más ágil y eficiente, reduciendo los tiempos de resolución.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

El asegurado y terceros involucrados reciben un servicio más oportuno, mejorando su experiencia y satisfacción.

OPTIMIZACIÓN DE RR

La **carga correcta de información y documentación** facilita la toma de decisiones y optimiza el uso de los recursos de la compañía y de los productores.

SINIESTROS PARCIALES FAST TRACK

SINIESTROS PARCIALES DE RESPUESTA RAPIDA



Nuestro Objetivo:

Que el asegurado reponga su cristal, rueda o cerradura a las pocas horas de ingresada la denuncia.

SINIESTROS GESTIONADOS

ANUAL 2025 2-3 Hs

8396

Reposiciones

Ruedas

1881

Cristales

5695

Cerraduras

820

BIMESTRE 2026 2-3 Hs

1482

Reposiciones

Ruedas

257

Cristales

1077

Cerraduras

148

**FAST TRACK
INGRESADOS**

1765



Fuente: Claim Services.

Durante 2024 se incorporó la APP Coris para ampliar la cobertura geográfica.

FAST TRACK EL CIRCUITO DE AUTOMATIZACIÓN



¿Por qué lo llamamos Fast Track?

- Solución ágil para siniestros de **robo de ruedas, cristales y cerraduras**.
- Conexión inmediata con una **red de talleres y prestadores cercanos**.
- **Reposición rápida** y seguimiento en tiempo real.
- Las denuncias ingresadas por el portal del PAS y la APP viajan automáticamente a la plataforma de Claims Services.



¿QUÉ PASA CON LOS CASOS QUE NO ENTRAN A CLAIMS?



No pasan automáticamente

Las denuncias gestionadas por Portal Asegurado

Retención

Análisis profundo y/o auditoría o solicitud de documentación.



Siniestros Adjudicados

Una vez que se autoriza vuelve a Claims

Siniestros Rechazados

Siniestros sin cobertura financiera o técnica, límites consumidos o auditados y rechazados.



Plataformas Gestión

Contamos con la plataforma CORIS como complemento para aquellos casos en los que no se encuentren prestadores o el repuesto en Claims Services.

Comunicación

- ✓ PAS por correo o eventos.
- ✓ Asegurado por CD

¿CÓMO HACER EL SEGUIMIENTO?



**ESPERAR TIEMPOS
HABITUALES**

Entre las 2 y 4 horas de realizada la denuncia, revisar eventos del siniestro.

**CONSULTAR
ASEGURADO**

Si recibió las notificaciones por email o celular.

**CONSULTAR PÓLIZA
CONTRATADA**

Revisar la cobertura y límites
Evitar consultas innecesarias para optimizar el tiempo de los tramitadores y agilizar la gestión.

¿CÓMO NOS COMUNICAMOS?

PAS en el Portal:

Por Eventos

Por Correo del analista.

Asegurado:

Carta Documento (estudio asignado o rechazo).



¿Qué pasa si no hay stock?

Se reingresa el caso en las plataformas a fin de comenzar nuevas búsquedas. El analista puede autorizar hacerlo por reintegro, en caso de que el asegurado pueda hacer la reposición por sus medios.

¿Se hacen reposiciones por reintegro? ¿Cuándo y cómo?

El analista puede autorizarlo cuando no hay stock o hay una emergencia.

¿Cómo se gestiona? Se puede enviar la documentación por email al analista o por ticket.

¿Que documentación se debe presentar para solicitarlo? La compra se acredita con facture o ticket de curso legal (emitida a través de ARCA) a nombre del asegurado, junto con su constancia de CUIT y CBU. Los reintegros se hacen a las cuentas de los Asegurados/as.

¿Cómo visualizar una orden de reposición y proveedores?

Una vez que ingresa a fast track, todo es automático.

Los datos del prestador asignado llegan desde la plataforma de gestión.

Al Asegurado por email a la dirección indicada en la carga de denuncia y por mensaje de texto.

Al PAS por email, a la dirección asociada al código de productor.

¿Cómo se aplica el desgaste de cubiertas?

El desgaste viaja automáticamente con la orden.

El proveedor informa el monto cuando se pone en contacto con el asegurado.

¿COMO RECIBIMOS LAS NOTIFICACIONES?



POR E-MAIL

PRESTADOR DESIGNADO

1 mensaje

Claims Services <siniestros@claimservices.com.ar>
Para: Email <LGRECO@atmseguros.com.ar>

15 de enero de 2025, 6:58 p.m.

Estimado cliente,

Ha finalizado el proceso de consulta satisfactoriamente, hemos designado al prestador MAB SRL (NEUM. ROS.) , el mismo realizará la entrega en su domicilio, por favor comuníquese telefónicamente al 0341 793-8535 / 377-8988 (wpp) ó al Cel./WhatsApp: 341-6051215 para coordinar la fecha y horario de entrega. Recuerde que quien recibe debe contar con DNI y Cédula Verde del vehículo.

Les recordamos que la rueda de auxilio y el parabrisas son elementos esenciales para la seguridad de su vehículo. Para evitar futuros accidentes, lo invitamos a coordinar lo antes posible el turno de reposición con el proveedor asignado. En el lapso de 30 días caducará su orden de servicio, cualquier inquietud o pasados los días establecidos, comunicarse con nosotros, o bien, a su Productor de Seguros.

Asegurado: DANIELA JESSICA GUICHA

Patente: AD540ZM

Nro de Reclamo: 84476

Prestación: Ruedas

Porcentaje a pagar por desgaste a cargo del Asegurado: [DESGASTE]

Saludos cordiales,

ATM Seguros

POR MENSAJE DE TEXTO (SMS)



40004



JLV-920 - Ha finalizado la consulta con éxito.
Comuníquese al telefono
0261-7170240/5943500, con SAN MIGUEL
NEUMATICOS para coordinar la entrega.

REPOSICIÓN CON DEPRECIACIÓN



Robo de Ruedas - Alcances

El caso de robo o hurto, la cobertura de ruedas tendrá el siguiente alcance según la cobertura contratada:

- **Todo Riesgo y C Black:** Reposición ilimitada **a nuevo**.
- **C Premium (hasta 10 años de antigüedad inclusive):** hasta 4 ruedas por año.
- **C Premium (más de 10 años de antigüedad):** hasta 2 ruedas por año.
- **Coberturas C, C1 y C +:** 1 rueda por año.

Reposición con depreciación

Para las coberturas con robo parcial que incluyen robo de ruedas con descuento por depreciación (C1, C, C+ y C Premium de más de 10 años de antigüedad), se aplicarán los siguientes porcentajes:

Coberturas	Antigüedad	Desgaste
C1, C, CPlus	HASTA 4 AÑOS	5%
	ENTRE 5 Y 6 AÑOS	10%
	ENTRE 7 Y 9 AÑOS	20%
	A PARTIR DE 10 AÑOS	30%
CPremium	A PARTIR DE 10 AÑOS	30%
C, C1, CPlus, CPremium	A PARTIR DE 20 AÑOS	50%

- Se podrá exceptuar el desgaste si cuenta con factura de compra que acredite el último reemplazo de cubiertas.
- La depreciación no se aplica en los planes: Todo Riesgo, C Black y en vehículos de hasta 10 años de antigüedad con cobertura C Premium.

¿QUÉ TENER A MANO PARA INGRESAR LA DENUNCIA?



ROBO O DAÑO PARCIAL DE ATENCIÓN RÁPIDA (FAST TRACK)

- Asegurado / Conductor al momento del siniestro. Datos y registro (frente y dorso), cédula verde.
- Fecha, hora y lugar de ocurrencia: localidad y calles.
- Relato del hecho y detalle de daños/faltantes. Fotos.
- En caso de robo: denuncia policial.



- Reposición / reparación:
Datos de contacto para coordinar reposición/reparación y dirección con localidad.

¡MANOS A LA OBRA!

INGRESO DE DENUNCIA DE *FAST TRACK*

SINIESTROS PARCIALES

TODO RIESGO / INCENDIO /
INUNDACION / GRANIZO

1

Carga de Denuncia del Asegurado

Se realiza por el Portal del PAS, del Asegurado o la APP del asegurado.
Al finalizar genera un número de siniestro para dar seguimiento.

****Es importante que el asegurado conozca las coberturas PARCIALES asociadas a su póliza****

2

Ingreso de Denuncia y Análisis

Una vez ingresada la denuncia, se analiza el tipo de cobertura contratada y sus límites.

Se analiza el hecho y los antecedente siniestros.

Una vez el siniestro aprobado, se asigna taller/perito

3

Inspección

TALLERES: contamos con una red de talleres en permanente desarrollo, la cual nos permite asignar inspecciones y reparaciones cerca del domicilio del asegurado.

Las gestiones se realizan a través de una plataforma de Peritación de Claims Services. Desde allí se maneja la mensajería automática, indicando los datos del taller asignado y las fechas de inspección.

PERITOS: contamos con peritos en diferentes zonas de influencia.

Se deriva el caso al perito, quien coordina con el asegurado la inspección para luego confeccionar el informe para la compañía.

4

Repuestos

Contamos con una red de prestadores de repuestos en todo el país.
Adjudicación: una vez realizada la compulsa, se adjudica a uno o más prestadores la entrega de los repuestos al taller previamente asignado por la compañía.

5

Autorización

Una vez determinado el valor de la mano de obra y de los repuestos, la compañía autoriza la reparación de la unidad.

****CARTA DE FRANQUICIA**** una vez determinado el valor final de reparación, se extiende la carta.

6

Reparación

Recibidos los repuestos, el taller coordina con el asegurado el ingreso del vehículo a reparar.

Finalizada la reparación, el asegurado retira la unidad, previa firma de conformidad.

SINIESTROS DE RC

Terceros involucrados

Vehículos, cosas o personas

La carga de siniestros de Responsabilidad Civil (RC) con daños materiales y/o lesionados es un proceso crucial para garantizar una gestión eficiente y oportuna de los incidentes.





Del asegurado/conductor

Licencia de Conducir

Identificar la imagen de la licencia de conducir (frente y dorso) como tal evita su reclamo automático.

Cédula Verde

La cédula verde (frente y dorso).



Fotos de los Vehículos

Las fotos de los vehículos con las patentes visibles son fundamentales para documentar los daños y facilitar la evaluación del siniestro.



Del/os Tercero/s

Datos personales

Nombre y apellido, DNI, datos de contacto

Datos del vehículo

Patente, marca, modelo
Póliza vigente y Compañía

TIPS PARA LA CARGA DE DENUNCIAS



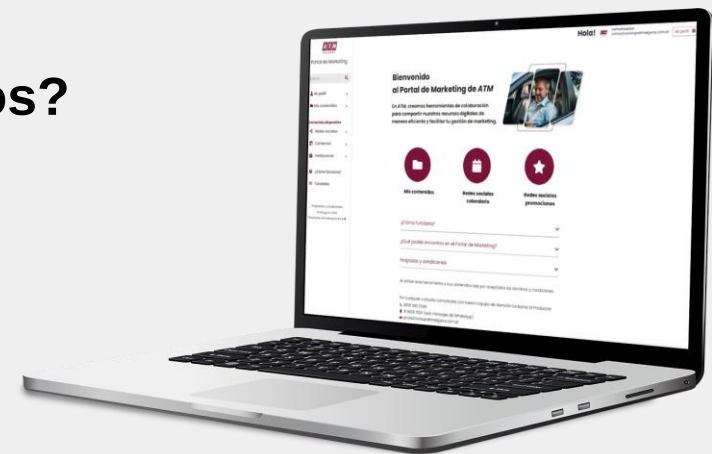
1. Día y hora de ocurrencia?
2. En qué lugar? Dirección: Calle, altura, localidad, código postal.
3. Brindar un breve relato de lo sucedido.
4. En qué dirección circulaba el asegurado y el tercero?
5. De qué lado es embestido o embiste el asegurado?
6. De qué lado es embestido o embiste el tercero?
7. Qué daños sufrieron los vehículos?
8. Hay algún tipo de señalización en las calles?
Ej: cartel, cuneta, loma de burro, etc.
9. La calzada estaba en condiciones?
Ej: Era de tierra, asfalto, se encontraba en mal estado, estaba mojada, húmeda, etc
10. Datos del Tercero:
Nombre, apellido, DNI, nro. de póliza de seguro, compañía, datos de contacto, etc.
11. Datos de testigos: Nombre, DNI, datos de contacto, etc.
12. Datos de lesionados: Nombre, DNI, datos de contacto.
Si es NN Aspecto físico

Gestión de reclamos

Ingreso de reclamo: el reclamo debe ingresarse por la web de ATM
(<https://atmseguros.com.ar/terceros>)

¿Quienes pueden ingresar los reclamos?

**ABOGADO
PAS
EMPRESA
APODERADO
FAMILIAR**



Plazo de análisis: 30 días

Cotización / Vista Médica: se asigna perito mecánico / médico

Auditoría: asignación de estudio

Aprobación del siniestro: se avanza con la negociación

Liquidación del siniestro: se envía acuerdo para su firma

Rechazo del siniestro: se envía carta documento informando del rechazo, y se informará por EVENTOS.

Una vez ingresado el reclamo, el tercero (o quien asigne para gestionar el reclamo), recibirán un link en donde podrán conocer el estado de su caso



[Cotizar](#) | [Contacto](#)

Estado de tu reclamo

ABIERTO

Siniestro Nro: 1333

Ocurrencia: 26/03/2026

Nombre

DNI:

Registro de Avances (Hacé clic para hacer una consulta)

Te enviamos un correo solicitando documentación pendiente para poder avanzar.
30 de mar de 2026, 12:09 p. m.

Reclamo Iniciado: Hemos recibido tu reclamo y la documentación inicial.
27 de mar de 2026, 11:12 a. m.



[Abrir consulta](#)

[Abrir consulta](#)

COMUNICACIÓN Y CONTACTO



Consultas sobre: Te enviamos un correo solicitando documentación pendiente para poder avanzar.

Trámite: 03-13333 75

La respuesta a tu consulta puede demorar hasta 72hs.

YA TIENEN RESOLUCION DEL PERITO?

ENVIAR CONSULTA

No hay consultas asociadas a este avance. Envía la primera.



CERRAR

INSTANCIAS DE RECLAMACIÓN



Los reclamos de terceros pueden negociarse en 3 diferentes momentos

**RECLAMO INST.
ADMINISTRATIVA**

No es obligatoria
El tercero damnificado,
puede ingresar su
reclamo directamente en
la instancia de
Mediación

**MEDIACIÓN INST.
PREJUDICIAL**

Es una instancia de
negociación. Acerca a las
partes pero no están
obligadas a llegar a un
acuerdo.

**INSTANCIA
JUDICIAL**

El acuerdo en una
instancia previa depende
de la voluntad de las
partes.



Enviar notificación
por Audiencia de mediación a
mediaciones@atmseguros.com.ar

RECEPCION DE NOTIFICACIONES Y DEMANDAS



[LO QUE NO DEBE HACER]

- ✗ **NO** sellar el documento.
- ✗ **NO** poner fecha de recepción.
- ✗ **NO** retener en la oficina.

[LA ACCIÓN CORRECTA]

- ✓ Escanear en el acto de recepción.
- ✓ Enviar de inmediato a:
judiciales@atmsegueros.com.ar
- ✓ **Alternativa:** Derivar al notificador a la oficina de calle Florida.

MOTIVO ESTRATÉGICO: Las demandas tienen plazos perentorios. Un solo día de demora bloquea legalmente a ATM para representar y defender al asegurado.

✦ Siempre que envíes una notificación, incluí los datos de contacto del asegurado (celular, teléfono y mail), para que podamos hacer seguimiento.

Te dejamos las líneas del equipo de Legales:

☎ **11 5239 0241 / 11 5254 1047 / 11 5032 9873**

¡MANOS A LA OBRA!

INGRESO DE DENUNCIA DE RC

Cómo bajar denuncia administrativa

Cómo sacar certificado de cobertura

SINIESTROS DE ROBO TOTAL

SINIESTROS DE ROBO TOTAL



Proceso de denuncia, análisis y liquidación de siniestro por robo total de vehículo.

1

Carga de Denuncia

Se realiza por el Portal del PAS, del Asegurado o la APP del asegurado.

Al finalizar genera un número de siniestro que permite dar seguimiento al proceso.

El Sistema anula automáticamente la póliza.

2

Evaluación y autorización

El equipo de siniestros procede a verificar y autorizar el siniestro.

En un plazo de 15 días el analista informa al asegurado por email los pasos a seguir para realizar la gestión de baja.

El trámite de baja está a cargo del asegurado.

3

Auditoría

En caso de derivación se informa al asegurado el estudio designado por CD y al PAS por eventos.

Puede requerir gestiones que extienden el plazo anterior.

4

Ofrecimiento

El analista recibe toda la documentación original solicitada.
Realiza ofrecimiento (valor de la unidad en plaza al momento del hecho),
Gestiona la aceptación (por Contractia) y el plazo de pago.
En autos: en el proceso siempre esta copiado el PAS del asegurado.
La preliquidación solo la recibe el asegurado, para firmar digitalmente.

5

Pago

Se envía un aviso al asegurado de transferencia realizada.

¿Que pasa si...

Rechazo del Siniestro

Se informa al asegurado por CD y al PAS por eventos.

Hallazgo del Vehículo

Enviar aviso y documentación (Acta de Hallazgo, de entrega, informe VISU, etc) por email al analista, ticket, Atención exclusiva PAS).

Cobertura: el PAS debe solicitar la rehabilitación de póliza por Ticket a Emisión. Adjuntar toda la documentación y fotos de inspección previa correspondiente a la cobertura.

¿QUÉ TENER A MANO PARA INGRESAR LA DENUNCIA ?



POR ROBO TOTAL

- Asegurado /Conductor al momento del siniestro.
Datos y registro (frente y dorso), cédula verde.
- Fecha, hora y lugar de ocurrencia: localidad y calles.
- Relato del hecho.
- Denuncia policial.

RECORDATORIO



- Guía Rápida para denuncias
<https://atmseguros.com.ar/siniestros/>
- Portal Reclamo de terceros.
- Denuncia App del asegurado.





Siniestros
Guía Rápida
para denuncias

¿Con qué seguro tuviste un siniestro?

Tuve un siniestro con mi seguro de:



Moto



Auto



Movilidad sustentable



Accidentes Personales



Hogar



¿CHOCASTE O TE CHOCARON?





¿Qué tipo de siniestro tuviste con un asegurado de ATM Seguros?

Selecciona lo que corresponda y te contamos que información vamos a necesitar para avanzar con el reclamo.



Yo iba caminando



Yo iba en moto



Yo iba en vehículo



Yo iba en vehículo sustentable



Dañaron mi inmueble

Preguntas Frecuentes

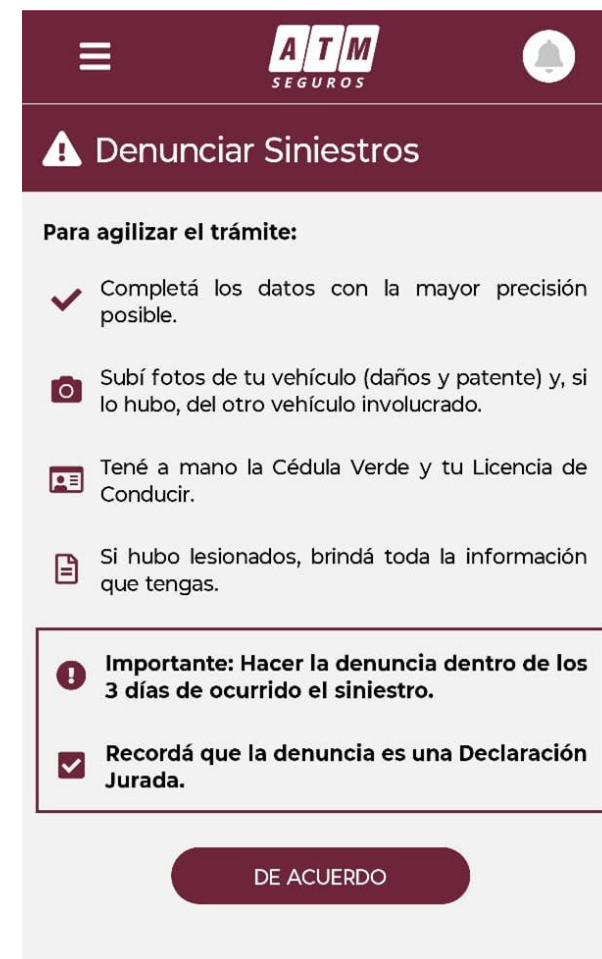
¿Es necesario hacer el reclamo presencial?



DENUNCIA DESDE LA APP



Denuncia App del asegurado.



PASO A PASO






Denunciar Siniestros


Listados de siniestros


Denunciar Siniestros

Paso 02

Fecha y hora de ocurrencia

Día: *
13

Mes: *
05

Año: *
2025

Hora: *
18

Minutos: *
15

Vehículo: *
TOYOTA-COROLLA 1.8 SE-G L/20 CVT HYBRI..

SIGUIENTE


Denunciar Siniestros

Paso 03 - Tipo de siniestro

Seleccionar...

¿CHOCASTE, TE CHOCARON?

DAÑO CON FRANQUICIA

¿TE ROBARON LA BATERIA?

¿TE ROMPIERON UN VIDRIO?

¿TE ROMPIERON UNA CERRADURA?

¿TE ROBARON UNA RUEDA?

¿TE AGARRO GRANIZO?

INCENDIO

¿TE ROBARON EL AUTO?

PASO A PASO



! Denunciar Siniestros

Paso 04 - Datos e información

Importante: Completar tus datos actualizados para recibir novedades de tu siniestro.

Teléfono del asegurado

cod...

número de telefono

Correo electrónico

correo electrónico



Conductor (en caso de no ser el asegurado)

SIGUIENTE

! Denunciar Siniestros

Paso 05 - Información del hecho

Calle:*

Altura:*

Intersección:

Altura intersección:

Provincia:*

Localidad:*

! Denunciar Siniestros

Paso 06 - Seleccionar las partes afectadas



RUEDA DE AUXILIO



RUEDA DELANTERA IZQUIERDA



RUEDA DELANTERA DERECHA



RUEDA TRASERA IZQUIERDA

SIGUIENTE

PASO A PASO



⚠ Denunciar Siniestros

Paso 07 - Datos de reposición

Para asignarte el proveedor más cercano, necesitamos que verifiques o ingreses una dirección.

Domicilio sugerido

Calle:*

DORREGO

Altura:*

445

Provincia:*

TEMPERLEY

Localidad:*

TEMPERLEY

Código postal:*

1834

⚠ Denunciar Siniestros

Paso 08 - Documentación requerida

Registro:

Frente:



Dorso:



Cédula verde:

Frente:



Dorso:



Denuncia policial:



SIGUIENTE

⚠ Denunciar Siniestros

Paso 08.1 - Fotos de las partes afectadas

Cargá las imágenes de las partes afectadas de tu vehículo.
Incluí una foto en la que se vea la patente.



SIGUIENTE

PASO A PASO



! Denunciar Siniestros

Paso 09 - Confirmar siniestro

Por favor, antes de confirmar verifiqué la información que cargaste.
Recordá que la Denuncia es una Declaración Jurada, es muy importante que este lo más completa posible y que los datos sean correctos.
Gracias

Fecha y hora: 13/05/2025 18:15

Póliza: 585520

Asegurado: RODRIGUEZ FERNANDO GABRIEL

Tipo de siniestro: ¿TE ROBARON UNA RUEDA?

Vehículo: TOYOTA-COROLLA 1.8 SE-G L/20 CVT HYBRID 2020
AE485JM

Patente: AE485JM

Teléfono: 1173636176

Correo electrónico: Frodriguez@atmseguros.com.ar

Chofer: RODRIGUEZ FERNANDO GABRIEL

Número de documento: 25021830

Descripción del hecho:

Sjsjsjajwjqj

Información del hecho:

Provincia: Buenos Aires

Localidad: Lomas de Zamora

Calle: Hjijyu

Altura: 22

Calle 2:

! Denunciar Siniestros

Paso 09 - Confirmar siniestro

Denuncia policial:

cod... número de teléfono

Correo electrónico

correo electrónico

☐ Conductor (en caso de no ser el asegurado)

SIGUIENTE

Fotos del siniestro:

cod... número de teléfono

Correo electrónico

correo electrónico

☐ Conductor (en caso de no ser el asegurado)

SIGUIENTE

RUEDA DELANTERA IZQUIERDA

RUEDA DELANTERA DERECHA

DAÑO CON FRANQUICIA

¿TE ROBARON LA BATERIA?

¿TE ROMPIERON UN VIDRIO?

¿TE ROMPIERON UNA CERRADURA?

¿TE ROBARON UNA RUEDA?

¿TE AGASRO GRANIZO?

Intersección:

Altura intersección:

☒ Estoy de acuerdo con los datos ingresados y los términos y condiciones

CONFIRMAR

PREVENCIÓN DE FRAUDE



- Herramienta de Gestión: FraudKeeper
- Beneficios: detección temprana de casos sospechosos, intercambio de información con colegas
- Innovación: control de datos e imágenes con IA
- NUESTRA WEB: denuncias anónimas ante la detección de un siniestro dudoso.





Cotizar | Productos | Asegurados | Productores | Terceros | Proveedores

Nosotros | Contacto

Quienes Somos

Novedades

Lucha contra el Fraude

Compromiso

Sumate al equipo

**¿Cómo podés ayudarnos?**

Si sospechás o tenés conocimiento de una conducta fraudulenta, podés realizar una denuncia anónima para que podamos investigarla.

**Denuncia anónima**

Denunciá aquí de forma segura y confidencial. Tu ayuda es clave para mantener un sistema de seguros justo para todos.

Denuncia anónima

Tipo de cliente

Ingresá el tipo de cliente

Ingresá los datos de las personas, bienes y pólizas vinculadas al fraude.

Nombre y Apellido*

Completar nombre y apellido

Teléfono*

Completar Teléfono

Correo electrónico

Completar correo electrónico

Podés dejarnos tus datos personales para que podamos contactarnos con vos de ser necesario.

Nombre y Apellido

Completa tu nombre y apellido

DNI

Completa tu DNI

Teléfono*

Completa tu Teléfono

Correo electrónico

Completa tu correo electrónico

Enviar

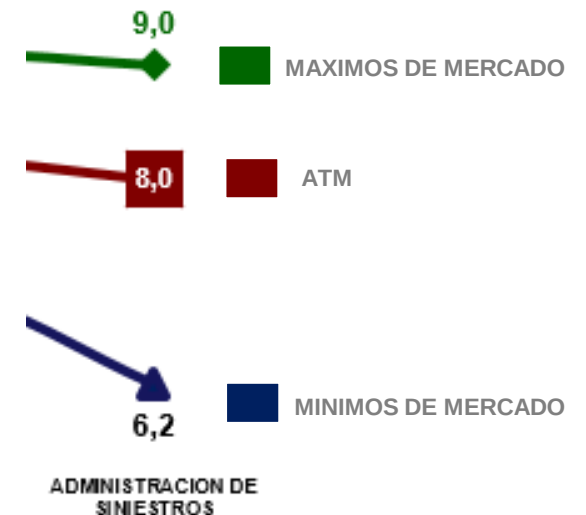
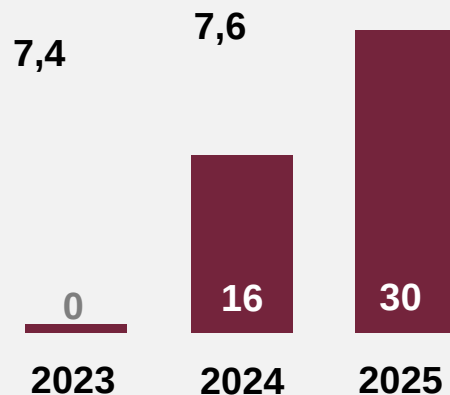
Administración de Sinistros

8,1

SATISFACCIÓN
GLOBAL
ATM 2025
2024: 7,8

COMPARACION CON
MAXIMOS Y MINIMOS DE
MERCADO

MEJORA CONSTANTE
8,0



*Fuente: MONITOR DE PRODUCTORES DE SEGUROS Agosto de 2025.

En una escala del 1 al 10, donde 1 es nada satisfecho y 10 es muy satisfecho, ¿Cuán satisfecho estás con la atención en general brindada por ATM?
Sobre la pregunta de satisfacción global, se construyó un ejercicio del NPS, donde: 9 y 10, se consideraron promotores, 7 y 8, pasivos y 6 o menos, detractores.
NPS = Promotores – Detractores

1

Denuncia Oportuna

Dentro de 72 horas del hecho.

2

Información precisa y Documentación Completa

Registro. Denuncia policial (casos de robo). Cédula verde.
Fotos unidades siniestradas.

3

Comunicación Constante

Consulta de siniestro: por eventos o al analista por email o teléfono.

Ampliación o rectificación de denuncias:

Solicitar por Ticket o a denuncias@atmseguros.com.ar

ATM
SEGUROS

Asegurá
tu mundo.



GRACIAS