



**ATM**  
*SEGUROS*

Asegurá  
tu mundo.

**TALLER DE  
SINIESTROS 26/8/25**



# CONTENIDO



- Beneficios de una buena carga de siniestros
- Siniestro por robo de ruedas, daños a cristales y cerraduras (*FAST TRACK*)
- Siniestros por choque
- Siniestro por robo total
- Recomendaciones

# BENEFICIOS DE UNA CARGA OPORTUNA Y ADECUADA



## Agilidad en la Gestión

La carga de siniestros **oportuna, completa y precisa** permite una gestión más ágil y eficiente, reduciendo los tiempos de resolución.

## Satisfacción del Cliente

El asegurado y terceros involucrados reciben un servicio más oportuno, mejorando su experiencia y satisfacción.

## Optimización de RR

La **carga correcta de información y documentación** facilita la toma de decisiones y optimiza el uso de los recursos de la compañía y de los productores.



# SINIESTROS PARCIALES

## FAST TRACK

# SINIESTROS PARCIALES DE RESPUESTA RAPIDA



## Nuestro Objetivo:

Que el asegurado reponga su cristal, rueda o cerradura  
a las pocas horas de ingresada la denuncia.

### SINIESTROS GESTIONADOS

**ANUAL 2024**

2-3 Hs

**11254**

Reposiciones

Ruedas  
**4606**

Cristales  
**5468**

Cerraduras  
**1178**

**SEMESTRE 2025**

2-3 Hs

**4433**

Reposiciones

Ruedas  
**1112**

Cristales  
**2890**

Cerraduras  
**431**

***Siniestros Totales***

**5500**



Fuente: Claim Services.

Durante 2024 se incorporó la APP Coris para ampliar la cobertura geográfica.

# FAST TRACK SINIESTROS DE RESPUESTA RÁPIDA

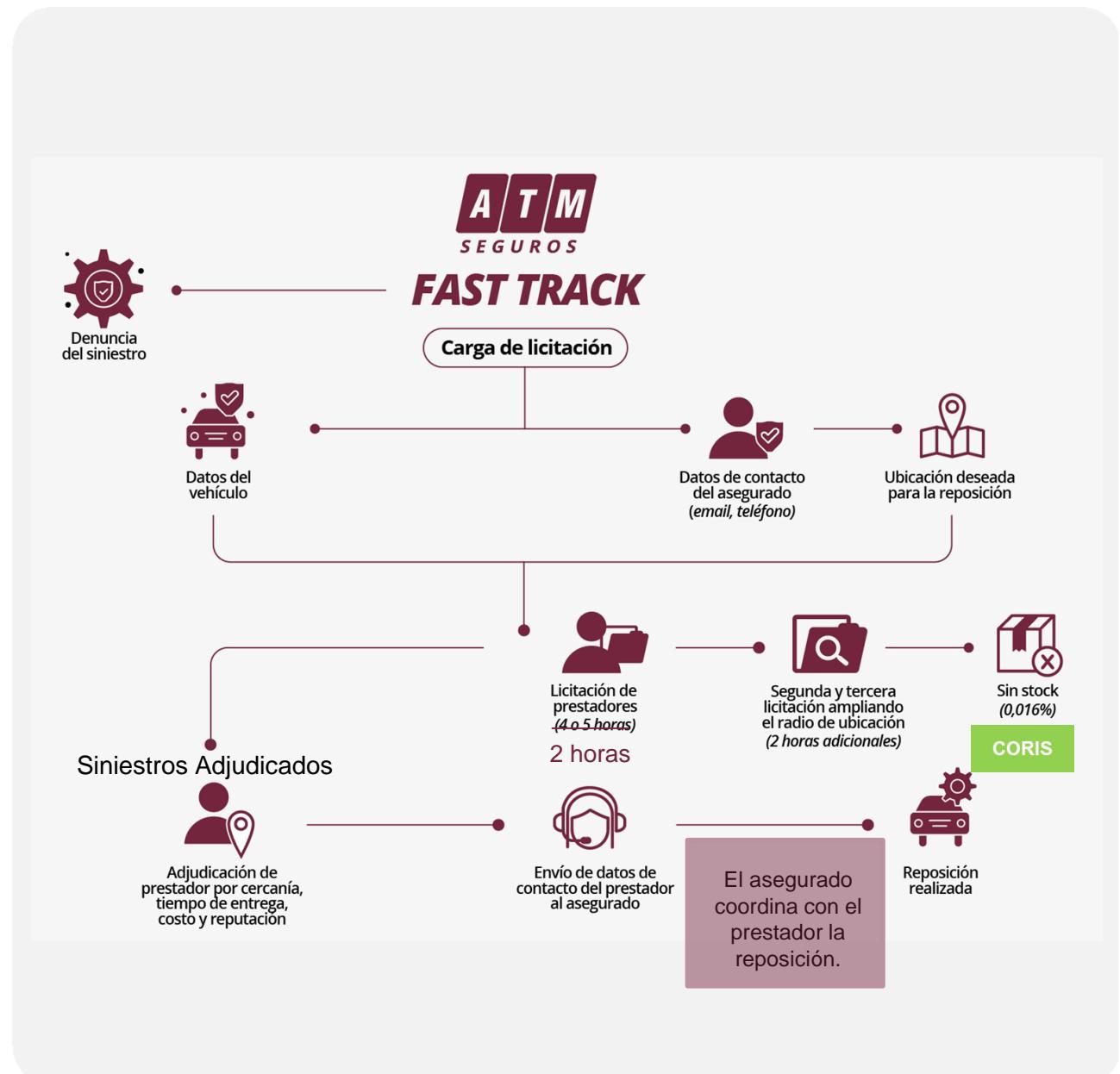


## ¿Por qué lo llamamos Fast Track?

- Solución ágil para siniestros de **robo de ruedas, cristales y cerraduras.**
- Conexión inmediata con una **red de talleres y prestadores cercanos.**
- **Reposición rápida** y seguimiento en tiempo real.
- Las denuncias ingresadas por el portal del PAS y la APP viajan automáticamente a la plataforma de Claims Services.

## Beneficios para el Productor

- Menos gestiones administrativas, más enfoque en ventas.
- Mayor rapidez en la indemnización = clientes más felices y fidelizados.
- Un proceso digital, simple y eficiente.



Menos demoras, más soluciones

# ¿QUÉ PASA CON LOS CASOS QUE NO ENTRAN A CLAIMS?



## No pasan automáticamente

Las denuncias gestionadas por Portal Asegurado

## Retención

Análisis profundo y/o auditoría o solicitud de documentación.



## Siniestros Adjudicados

Una vez que se autoriza vuelve a Claims

## Siniestros Rechazados

Siniestros sin cobertura financiera o técnica, límites consumidos o auditados y rechazados.

## Plataformas Gestión

Contamos con la plataforma CORIS como complemento para aquellos casos en los que no se encuentren prestadores o el repuesto en Claims Services.

## Comunicación

- ✓ PAS por correo o eventos.
- ✓ Asegurado por CD

# ¿CÓMO HACER EL SEGUIMIENTO?



Esperar tiempos habituales

Consultar al Asegurado

Consultar póliza contratada

Entre las 2 y 4 horas de realizada la denuncia, revisar eventos del siniestro.

Si recibió las notificaciones por email o celular.

Revisar la cobertura y límites  
Evitar consultas innecesarias para optimizar el tiempo de los tramitadores y agilizar la gestión.

## ¿CÓMO NOS COMUNICAMOS?

PAS en el Portal:  
por Eventos  
por Correo del analista.

Asegurado:  
Carta Documento (estudio asignado o rechazo).



## ¿Qué pasa si no hay stock?

Se reingresa el caso en las plataformas a fin de comenzar nuevas búsquedas. El analista puede autorizar hacerlo por reintegro, en caso de que el asegurado pueda hacer la reposición por sus medios.

## ¿Se hacen reposiciones por reintegro? ¿Cuándo y cómo?

El analista puede autorizarlo cuando no hay stock o hay una emergencia.

**¿Cómo se gestiona?** Se puede enviar la documentación por email al analista o por ticket.

**¿Que documentación se debe presentar para solicitarlo?** La compra se acredita con facture o ticket de curso legal (emitida a través de ARCA) a nombre del asegurado, junto con su constancia de CUIT y CBU. Los reintegros se hacen a las cuentas de los Asegurados/as.

## ¿Cómo visualizar una orden de reposición y proveedores?

Una vez que ingresa a fast track, todo es automático.

Los datos del prestador asignado llegan desde la plataforma de gestión.

Al Asegurado por email a la dirección indicada en la carga de denuncia y por mensaje de texto.

Al PAS por email, a la dirección asociada al código de productor.

## ¿Cómo se aplica el desgaste de cubiertas?

El desgaste viaja automáticamente con la orden.

El proveedor informa el monto cuando se pone en contacto con el asegurado.

# ¿COMO RECIBIMOS LAS NOTIFICACIONES?



## POR E-MAIL

### PRESTADOR DESIGNADO

1 mensaje

Claims Services <siniestros@claimservices.com.ar>  
Para: Email <LGRECO@atmseguros.com.ar>

15 de enero de 2025, 6:58 p.m.

Estimado cliente,

Ha finalizado el proceso de consulta satisfactoriamente, hemos designado al prestador MAB SRL (NEUM. ROS.) , el mismo realizará la entrega en su domicilio, por favor comuníquese telefónicamente al 0341 793-8535 / 377-8988 (wpp) ó al Cel./WhatsApp: 341-6051215 para coordinar la fecha y horario de entrega. Recuerde que quien recibe debe contar con DNI y Cédula Verde del vehículo.

Les recordamos que la rueda de auxilio y el parabrisas son elementos esenciales para la seguridad de su vehículo. Para evitar futuros accidentes, lo invitamos a coordinar lo antes posible el turno de reposición con el proveedor asignado. En el lapso de 30 días caducara su orden de servicio, cualquier inquietud o pasados los días establecidos, comunicarse con nosotros, o bien, a su Productor de Seguros.

Asegurado: DANIELA JESSICA GUICHA

Patente: AD540ZM

Nro de Reclamo: 84476

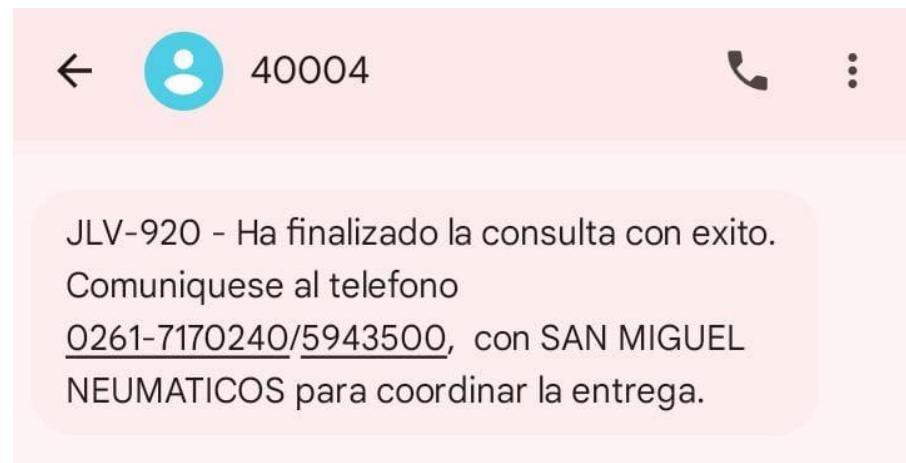
Prestación: Ruedas

Porcentaje a pagar por desgaste a cargo del Asegurado: [DESGASTE]

Saludos cordiales,

ATM Seguros

## POR MENSAJE DE TEXTO (SMS)



# REPOSICIÓN CON DEPRECIACIÓN



## Robo de Ruedas - Alcances

El caso de robo o hurto, la cobertura de ruedas tendrá el siguiente alcance según la cobertura contratada:

- **Todo Riesgo y C Black:** Reposición ilimitada a nuevo.
- **C Premium (hasta 10 años de antigüedad inclusive):** hasta 4 ruedas por año.
- **C Premium (más de 10 años de antigüedad):** hasta 2 ruedas por año.
- **Coberturas C, C1 y C +:** 1 rueda por año.

## Reposición con depreciación

Para las coberturas con robo parcial que incluyen robo de ruedas con descuento por depreciación (**C1, C, C+ y C Premium de más de 10 años** de antigüedad), se aplicarán los siguientes porcentajes:

Coberturas	Antigüedad	Desgaste
C1, C, CPlus	HASTA 4 AÑOS	5%
	ENTRE 5 Y 6 AÑOS	10%
	ENTRE 7 Y 9 AÑOS	20%
	A PARTIR DE 10 AÑOS	30%
CPremium	A PARTIR DE 10 AÑOS	30%
C, C1, CPlus, CPremium	A PARTIR DE 20 AÑOS	50%

- Se podrá exceptuar el desgaste si cuenta con factura de compra que acredite el último reemplazo de cubiertas.
- La depreciación no se aplica en los planes: Todo Riesgo, C Black y en vehículos de hasta 10 años de antigüedad con cobertura C Premium.

## ROBO O DAÑO PARCIAL DE ATENCIÓN RÁPIDA (FAST TRACK)

- Asegurado / Conductor al momento del siniestro. Datos y registro (frente y dorso), cédula verde.
- Fecha, hora y lugar de ocurrencia: localidad y calles.
- Relato del hecho y detalle de daños/faltantes. Fotos.
- En caso de robo: denuncia policial.



- Reposición / reparación:  
Datos de contacto para coordinar reposición/reparación y dirección con localidad.

# ¡MANOS A LA OBRA!

INGRESO DE DENUNCIA  
DE *FAST TRACK*

# ¿CÓMO INGRESAR AL PORTAL DEL PAS?



- [extranet.atmseguros.com.ar](http://extranet.atmseguros.com.ar)
- [www.atmseguros.com.ar/](http://www.atmseguros.com.ar/) Clickeá “Acceso a Productores”



The image shows a login interface for ATM Seguros. At the top center is the company's logo, 'ATM SEGUROS'. Below the logo are three input fields: 'Usuario' (User), 'Empresa' (Company), and 'Contraseña' (Password). The 'Empresa' field contains the value 'ATM COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.' with a dropdown arrow. Below these fields is a link '¿Olvido su contraseña?' (Forgot your password?). At the bottom are two buttons: 'Confirmar' (Confirm) on the left and 'Cancelar' (Cancel) on the right.

Usuario

Empresa  ▼

Contraseña

[¿Olvido su contraseña?](#)

**Confirmar** **Cancelar**

# SINIESTROS PARCIALES

TODO RIESGO / INCENDIO /  
INUNDACION / GRANIZO

# SINIESTROS PARCIALES



1

## Carga de Denuncia del Asegurado

Se realiza por el Portal del PAS, del Asegurado o la APP del asegurado.  
Al finalizar genera un número de siniestro para dar seguimiento.

\*\*Es importante que el asegurado conozca las coberturas PARCIALES asociadas a su póliza\*\*

2

## Ingreso de Denuncia y Análisis

Una vez ingresada la denuncia, se analiza el tipo de cobertura contratada y sus límites.

Se analiza el hecho y los antecedente siniestrales.

Una vez el siniestro aprobado, se asigna taller/perito

3

## Inspección

TALLERES: contamos con una red de talleres en permanente desarrollo, la cual nos permite asignar inspecciones y reparaciones cerca del domicilio del asegurado.

Las gestiones se realizan a través de una plataforma de Peritación de Claims Services. Desde allí se maneja la mensajería automática, indicando los datos del taller asignado y las fechas de inspección.

PERITOS: contamos con peritos en diferentes zonas de influencia.

Se deriva el caso al perito, quien coordina con el asegurado la inspección para luego confeccionar el informe para la compañía.

4

## Repuestos

Contamos con una red de prestadores de repuestos en todo el país.

Adjudicación: una vez realizada la compulsa, se adjudica a uno o más prestadores la entrega de los repuestos al taller previamente asignado por la compañía.

5

## Autorización

Una vez determinado el valor de la mano de obra y de los repuestos, la compañía autoriza la reparación de la unidad.

\*\*CARTA DE FRANQUICIA\*\* una vez determinado el valor final de reparación, se extiende la carta.

6

## Reparación

Recibidos los repuestos, el taller coordina con el asegurado el ingreso del vehículo a reparar.

Finalizada la reparación, el asegurado retira la unidad, previa firma de conformidad.

## GRANIZO

- Abril 2025 – Mayo 2025
- 600 casos gestionados
- Operativo especial
- 8 talleres homologados



Mediante la implementación de un plan de contingencia ante la magnitud del evento, pudimos gestionar de manera rápida y eficaz los siniestros ocasionados por el temporal.

De esta manera, no solo pudimos lograr una buena experiencia para los Asegurados y los PAS, sino que logramos ampliar y fidelizar nuestra red de talleres.

# SINIESTROS DE RC

Terceros involucrados  
Vehículos, cosas o personas.

La carga de siniestros de Responsabilidad Civil (RC) con daños materiales y/o lesionados es un proceso crucial para garantizar una gestión eficiente y oportuna de los incidentes.

- 1 Carga de Denuncia del Asegurado**  
Se realiza por el Portal del PAS, del Asegurado o la APP del asegurado.  
Al finalizar genera un número de siniestro para dar seguimiento.  
Si el asegurado debe reclamar a la compañía de un tercero:  
descargar denuncia administrativa y certificado de cobertura.
- 2 Reclamo de Terceros y Análisis**  
Una vez ingresado el reclamo en ATM Seguros, se analiza.  
¿Cómo realiza el reclamo un tercero a ATM?  
Por la nueva web [www.atmseguros.com.ar](http://www.atmseguros.com.ar).
- 3 Resolución**  
Una vez analizado, se le comunica al tercero para avanzar en la resolución del reclamo.



## Del asegurado/conductor

### Licencia de Conducir

Identificar la imagen de la licencia de conducir (frente y dorso) como tal evita su reclamo automático.

### Cédula Verde

La cédula verde (frente y dorso).



## Del/os Tercero/s

### Datos personales

Nombre y apellido, DNI, datos de contacto

### Datos del vehículo

Patente, marca, modelo  
Póliza vigente y Compañía

## Fotos de los Vehículos

Las fotos de los vehículos con las patentes visibles son fundamentales para documentar los daños y facilitar la evaluación del siniestro.

# TIPS PARA LA CARGA DE DENUNCIAS



1. Día y hora de ocurrencia?
2. En qué lugar? Dirección: Calle, altura, localidad, código postal.
3. Brindar un breve relato de lo sucedido.
4. En qué dirección circulaba el asegurado y el tercero?
5. De qué lado es embestido o embiste el asegurado?
6. De qué lado es embestido o embiste el tercero?
7. Qué daños sufrieron los vehículos?
8. Hay algún tipo de señalización en las calles?  
Ej: cartel, cuneta, loma de burro, etc.
9. La calzada estaba en condiciones?  
Ej: Era de tierra, asfalto, se encontraba en mal estado, estaba mojada, húmeda, etc
10. Datos del Tercero:  
Nombre, apellido, DNI, nro. de póliza de seguro, compañía, datos de contacto, etc.
11. Datos de testigos: Nombre, DNI, datos de contacto, etc.
12. Datos de lesionados: Nombre, DNI, datos de contacto.  
Si es NN Aspecto físico

# INSTANCIAS DE RECLAMACIÓN



Los reclamos de terceros pueden negociarse en 3 diferentes momentos

## Reclamo Instancia Administ.

No es obligatoria  
El tercero damnificado,  
puede ingresar su  
reclamo directamente en  
la instancia de Mediación

## Mediación Inst. Prejudicial

Es una instancia de  
negociación. Acerca a las  
partes pero no están  
obligadas a llegar a un  
acuerdo.

## Instancia Judicial

El acuerdo en una  
instancia previa depende  
de la voluntad de las  
partes.



Enviar notificación  
por Audiencia de mediación a  
[mediaciones@atmseguros.com.ar](mailto:mediaciones@atmseguros.com.ar)

# ASESORAMIENTO LEGAL

Todos los asegurados de ATM cuentan con **asesoramiento jurídico sin cargo**, si son **civilmente demandados** por un accidente de tránsito con su vehículo.

**⚠ Es clave actuar rápido.** Las demandas judiciales tienen vencimientos. Si no se actúa a tiempo, no podremos representarlos legalmente.

Para asegurar una respuesta adecuada y en tiempo, te pedimos que sigas estas indicaciones según el caso:

**Si la demanda llega a tu oficina:**

**Si la presenta un oficial de justicia**

No la recibas, indicale el domicilio legal de ATM:

📍 *Florida 833, 2° piso, oficina 207, CABA (CP 1005)*

**Si dejan la demanda en tu oficina por debajo de la puerta**

📷 Escaneala y envíá **de inmediato** el archivo a [judiciales@atmseguros.com.ar](mailto:judiciales@atmseguros.com.ar)

🚫 No le pongas sello ni fecha de recibido

**Si la recibe el asegurado o conductor:**

📷 Pedile que la escanee y la envíe **de inmediato** a [judiciales@atmseguros.com.ar](mailto:judiciales@atmseguros.com.ar)

🚫 Sin sellos ni fechas agregadas

👉 Si vive en AMBA, también puede acercarse a **Florida 833, 2° piso, oficina 204 – CABA**

⌚ Horario: lunes a viernes de 10 a 16hs

➤ Siempre que envíes una notificación, incluí los datos de contacto del asegurado (celular, teléfono y mail), para que podamos hacer seguimiento.

Te dejamos las líneas del equipo de Legales:

📞 **11 5239 0241 / 11 5254 1047 / 11 5032 9873**

Gracias por tu compromiso diario.

Tu colaboración es esencial para que podamos brindarles a nuestros asegurados el respaldo que necesitan en estos momentos delicados.

# **¡MANOS A LA OBRA!**

**INGRESO DE DENUNCIA  
DE RC**

**Cómo bajar denuncia administrativa  
Cómo sacar certificado de cobertura**



# SINIESTROS DE ROBO TOTAL

Proceso de denuncia, análisis y liquidación de siniestro por robo total de vehículo.

1

## Carga de Denuncia

Se realiza por el Portal del PAS, del Asegurado o la APP del asegurado.

Al finalizar genera un número de siniestro que permite dar seguimiento al proceso.

El Sistema anula automáticamente la póliza.

2

## Evaluación y autorización

El equipo de siniestros procede a verificar y autorizar el siniestro. En un plazo de 15 días el analista informa al asegurado por email los pasos a seguir para realizar la gestión de baja.

El trámite de baja está a cargo del asegurado.

3

## Auditoría

En caso de derivación se informa al asegurado el estudio designado por CD y al PAS por eventos.

Puede requerir gestiones que extienden el plazo anterior.

4

## Ofrecimiento

El analista recibe toda la documentación original solicitada.  
Realiza ofrecimiento (valor de la unidad en plaza al momento del hecho),  
Gestiona la aceptación (por Contractia) y el plazo de pago.  
En autos: en el proceso siempre esta copiado el PAS del asegurado.  
La preliquidación solo la recibe el asegurado, para firmar digitalmente.

5

## Pago

Se envía un aviso al asegurado de transferencia realizada.

## ¿Que pasa si...

### Rechazo del Siniestro

Se informa al asegurado por CD y al PAS por eventos.

### Hallazgo del Vehículo

Enviar aviso y documentación (Acta de Hallazgo, de entrega, informe VISU, etc) por email al analista, ticket, Atención exclusiva PAS).

**Cobertura:** el PAS debe solicitar la rehabilitación de póliza por Ticket a Emisión. Adjuntar toda la documentación y fotos de inspección previa correspondiente a la cobertura.

## ¿QUÉ TENER A MANO PARA INGRESAR LA DENUNCIA ?



### POR ROBO TOTAL

- Asegurado /Conductor al momento del siniestro.  
Datos y registro (frente y dorso), cédula verde.
- Fecha, hora y lugar de ocurrencia: localidad y calles.
- Relato del hecho.
- Denuncia policial.

# NOVEDADES



- Nueva web de ATM:  
Denunciar un siniestro:  
instructivo por tipo de  
siniestro  
Reclamo de terceros.
- Nueva Denuncia App del  
asegurado.
- Fraudkeeper
- Bonificación saldo de  
póliza
- Unificación plazos de  
 pago Totales

The screenshot displays the ATM Seguros website and mobile application interface. At the top, there are two header sections: one for the website with a search bar and one for the mobile app with a search icon. Both headers feature the ATM Seguros logo. Below the headers, the main content area includes:

- Siniestros Guía Rápida para denuncias:** A section featuring a small image of a person holding a smartphone and a link to a quick guide for reporting accidents.
- ¿Con qué seguro tuviste un siniestro?**: A question asking about the type of insurance policy involved in the accident.
- Tuve un siniestro con mi seguro de:** A dropdown menu for selecting the type of vehicle or entity involved in the accident, with options including Moto, Auto, Movilidad sustentable, Accidentes Personales, and Hogar.
- ¿CHOCASTE O TE CHOCARON?**: A question about being involved in a collision, with a dropdown menu for selecting the role (e.g., I was walking, I was on a motorcycle, etc.).
- Preguntas Frecuentes**: A section for frequently asked questions, with a dropdown menu for "Es necesario hacer el reclamo presencial?" (Is it necessary to file a claim physically?).

# DENUNCIA DESDE LA APP



Nueva Denuncia App del asegurado.

## Info útil



### Consultas generales

Lunes a viernes de 9 a 19 hs.

Tel: 0810-345-0492



### Auxilio y Remolque

Asistencia vía SMS: mensaje con la palabra

ATM al 70703

Tel: 0-800-345-1240



### Siniestros

Lunes a viernes de 9 a 19 hs.

Tel: 0810-345-0492



### Asistencia internacional

Paraguay 54-0351-4858-321

Uruguay 000-405-4549

Bolivia 0800-100-201

Chile 0800-104-5555

Brasil 0800-892-3680

Perú +5411 3988-9001

#### Para agilizar el trámite:

Completá los datos con la mayor precisión posible.

Subí fotos de tu vehículo (daños y patente) y, si lo hubo, del otro vehículo involucrado.

Tené a mano la Cédula Verde y tu Licencia de Conducir.

Si hubo lesionados, brindá toda la información que tengas.

**Importante: Hacer la denuncia dentro de los 3 días de ocurrido el siniestro.**

**Recordá que la denuncia es una Declaración Jurada.**

DE ACUERDO

# PASO A PASO



The mobile application interface shows the following steps:

- Step 1:** ATM Seguros logo at the top, followed by a bell icon. Below is a button labeled "Denunciar Siniestros" with an exclamation mark icon.
- Step 2:** A button labeled "Listados de siniestros" with a document icon.

The mobile application interface shows the following steps:

- Step 1:** ATM Seguros logo at the top, followed by a bell icon. Below is a button labeled "Denunciar Siniestros" with an exclamation mark icon.
- Step 2:** A section titled "Paso 01 - Seleccionar póliza" with the following details:
  - Póliza:** 585520
  - Rama:** AUTOMOTORES
  - Vigencia:** 11/09/2024 - 11/09/2025
  - Tipo:** TOYOTA-COROLLA 1.8 SE-G L/20 CVT HYBRI..  
HYBRID 2020 AE485JM
  - Patente:** AE485JMA red arrow points from this screen to the next screen.

The web application interface shows the following steps:

- Step 2:** A section titled "Paso 02" with "Fecha y hora de ocurrencia". It includes fields for Date (13/05/2025), Month (05), Year (2025), Hour (18), and Minute (15). Below is a vehicle information field: "Vehículo: TOYOTA-COROLLA 1.8 SE-G L/20 CVT HYBRI..". A "SIGUIENTE" (Next) button is at the bottom.
- Step 3:** A section titled "Paso 03 - Tipo de siniestro" with a list of options:
  - Seleccionar...
  - ¿CHOCASTE, TE CHOCARON?
  - DAÑO CON FRANQUICIA
  - ¿TE ROBARON LA BATERIA?
  - ¿TE ROMPIERON UN VIDRIO?
  - ¿TE ROMPIERON UNA CERRADURA?
  - ¿TE ROBARON UNA RUEDA?
  - ¿TE AGARRO GRANIZO?
  - INCENDIO
  - ¿TE ROBARON EL AUTO?

# PASO A PASO



## ⚠ Denunciar Siniestros

### Paso 04 - Datos e información

Importante: Completar tus datos actualizados para recibir novedades de tu siniestro.

Teléfono del asegurado

cod... número de telefono

Correo electrónico

correo electrónico

Conductor (en caso de no ser el asegurado)

SIGUIENTE

## ⚠ Denunciar Siniestros

### Paso 05 - Información del hecho

Calle:\*

Altura:\*

Intersección:

Altura intersección:

Provincia:\*

Localidad:\*

## ⚠ Denunciar Siniestros

### Paso 06 - Seleccionar las partes afectadas



RUEDA DE AUXILIO



RUEDA DELANTERA IZQUIERDA



RUEDA DELANTERA DERECHA



RUEDA TRASERA IZQUIERDA

SIGUIENTE

# PASO A PASO



## ⚠ Denunciar Siniestros

### Paso 07 - Datos de reposición

Para asignarte el proveedor más cercano, necesitamos que verifiques o ingreses una dirección.

Domicilio sugerido

Calle:\*

DORREGO

Altura:\*

445

Provincia:\*

TEMPERLEY

Localidad:\*

TEMPERLEY

Código postal:\*

1834

## ⚠ Denunciar Siniestros

### Paso 08 - Documentación requerida

#### Registro:

Frente:



Dorso:



#### Cédula verde:

Frente:



Dorso:



#### Denuncia policial:



SIGUIENTE

## ⚠ Denunciar Siniestros

### Paso 08.1 - Fotos de las partes afectadas

Cargá las imágenes de las partes afectadas de tu vehículo.

Incluí una foto en la que se vea la patente.



SIGUIENTE

# PASO A PASO



## ⚠ Denunciar Siniestros

### Paso 09 - Confirmar siniestro

Por favor, antes de confirmar verifica la información que cargaste.  
Recordá que la Denuncia es una Declaración Jurada, es muy importante que este lo más completa posible y que los datos sean correctos.  
Gracias

**Fecha y hora:** 13/05/2025 18:15

**Póliza:** 585520

**Asegurado:** RODRIGUEZ FERNANDO GABRIEL

**Tipo de siniestro:** ¿TE ROBARON UNA RUEDA?

**Vehículo:** TOYOTA-COROLLA 1.8 SE-G L/20 CVT HYBRID 2020  
AE485JM

**Patente:** AE485JM

**Teléfono:** 1173636176

**Correo electrónico:** Frodriguez@atmseguros.com.ar

**Chofer:** RODRIGUEZ FERNANDO GABRIEL

**Número de documento:** 25021830

**Descripción del hecho:**

Sjsjsjajwjoj

**Información del hecho:**

**Provincia:** Buenos Aires

**Localidad:** Lomas de Zamora

**Calle:** Hijiyu

**Altura:** 22

**Calle 2:**

## ⚠ Denunciar Siniestros

### Paso 09 - Confirmar siniestro

#### Denuncia policial:

cod...	número de teléfono
Correo electrónico	correo electrónico
<input type="radio"/> Conductor (en caso de no ser el asegurado)	
<b>SIGUIENTE</b>	

#### Fotos del siniestro:

cod...	número de teléfono
Correo electrónico	correo electrónico
<input type="radio"/> Conductor (en caso de no ser el asegurado)	
<b>SIGUIENTE</b>	
RUEDA DELANTERA IZQUIERDA	
RUEDA DELANTERA DERECHA	

DANO CON FRANQUICIA	Intersección:
¿TE ROBARON LA BATERÍA?	
¿TE ROMPIERON UN VIDRIO?	
¿TE ROMPIERON UNA CERRADURA?	
¿TE ROBARON UNA RUEDA?	
¿TE AGARRO GRANIZO?	Altura intersección:

Estoy de acuerdo con los datos ingresados y los términos y condiciones

**CONFIRMAR**

# PREVENCION Y FRAUDE



- Durante todo el 2025 estuvimos trabajando con una nueva herramienta que nos permite detectar de manera temprana los casos sospechosos.
- Fraud Keeper nos permite colaborar e intercambiar datos con compañías colegas de forma segura y transparente, compartiendo información crucial consolidando y fortaleciendo nuestra la lucha contra el fraude.
- En nuestra nueva web, podes encontrar información sobre el tema. También ofrecemos la opción de realizar denuncias de manera anónimas en caso de que detectes algún siniestro dudoso.



[Cotizar](#) | [Productos](#) | [Asegurados](#) | [Productores](#) | [Terceros](#) | [Proveedores](#) | [Nosotros](#) | [Contacto](#)

[Quiénes Somos](#)

[Novedades](#)

[Lucha contra el Fraude](#)

[Compromiso](#)

[Sumate al equipo](#)



## ¿Cómo podés ayudarnos?

Si sospechás o tenés conocimiento de una conducta fraudulenta, podés realizar una denuncia anónima para que podamos investigarla.



## Denuncia anónima

Denunciá aquí de forma segura y confidencial. Tu ayuda es clave para mantener un sistema de seguros justo para todos.

## Denuncia anónima

### Tipo de cliente

Ingresá el tipo de cliente

Ingresá los datos de las personas, bienes y pólizas vinculadas al fraude.

### Nombre y Apellido\*

Completar nombre y apellido

### Teléfono\*

Completar Teléfono

### Correo electrónico

Completa correo electrónico

Podés dejarnos tus datos personales para que podamos contactarnos con vos de ser necesario.

### Nombre y Apellido

Completa tu nombre y apellido

### DNI

Completa tu DNI

### Teléfono\*

Completa tu Teléfono

### Correo electrónico

Completa tu correo electrónico

**Enviar**

# RECOMENDACIONES



1

## Denuncia Oportuna

Dentro de 72 horas del hecho.

2

## Información precisa y Documentación Completa

Registro. Denuncia policial (casos de robo). Cédula verde.  
Fotos unidades siniestradas.

3

## Comunicación Constante

Consulta de siniestro: por eventos o al analista por email o teléfono.

Ampliación o rectificación de denuncias:

Solicitar por Ticket o a [denuncias@atmseguros.com.ar](mailto:denuncias@atmseguros.com.ar)

### Motovehículos:

Marcos Ferreyra  
[mferreyra@atmseguros.com.ar](mailto:mferreyra@atmseguros.com.ar)

### Automotores:

Leticia Greco  
[Igreco@atmseguros.com.ar](mailto:Igreco@atmseguros.com.ar)

### Reclamo de Terceros:

Maria Jose Fabris  
[gestionterceros@atmseguros.com.ar](mailto:gestionterceros@atmseguros.com.ar)



Asegurá  
tu mundo.



GRACIAS